



1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren

- Stammdaten**
Anschlussinhaber
- Adressdaten**
Umzug
Rechnungsadresse
- Vertragsdaten**
SEPA Lastschrift
Produkt
Optionen

2. Aktueller Auftraggeber

Anrede: Herr Frau Familie

Kundennummer*		Aktuelle Anschlussadresse*	
Nachname*	Vorname*		
E-Mail**		Straße	Hausnummer/-zusatz
Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	PLZ	Ort
		Ortsteil	

3. Änderung Stammdaten

Anrede: Herr Frau Familie

Nachname	Vorname		
E-Mail	Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer	

4. Änderung Adressdaten

Umzug / Neue Adresse

Straße	Hausnummer/-zusatz
PLZ	Ort
Ortsteil	
Datum des Umzugs	

Änderung Rechnungsadresse

Nachname	Vorname		
Straße	Hausnummer/-zusatz		
PLZ	Ort		
Ortsteil			

Angaben Vormieter (falls bekannt):

Informationen über den Vermieter über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.

Nachname	Vorname		
Telefonnummer			

5. Änderung Bankverbindung

Änderung Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128 Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers
Nachname des Kontoinhabers
Kreditinstitut
IBAN
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

6. Änderung Vertragsdaten

Änderung Rechnungsversand und Einzelverbindungsachweis (EVN)

Rechnungen werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt. Einzelverbindungsachweise (EVN) können Sie ebenfalls in Ihrem Kundenportal einsehen.

- Ich möchte die Rechnung und den EVN per Post erhalten
- Ich möchte die Rechnung und den EVN elektronisch über das Kundenportal erhalten
- Ich möchte einen ungekürzten EVN
- Ich möchte einen gekürzten EVN (um die letzten 3 Ziffern gekürzt)

Optionen¹

Internet-Optionen

DG Sicherheitspaket²

Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.

- 3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen)
- 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)

²Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat. Zur Beauftragung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

Telefon-Optionen³

- Festnetz Flatrate international 1**
kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern
- Festnetz Flatrate international 2**
kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern
- zweite Telefonleitung inkl. einer Rufnummer**
nur in Verbindung mit einem Basic Router oder Classic Router buchbar

³Informationen zur Verfügbarkeit:
Für DG basic 200 sind keine Telefon-Optionen buchbar. Die zweite Telefonleitung ist nur in Verbindung mit einem Basic Router oder einem Classic Router buchbar.

DGTV-Optionen

- HDTV Plus**
22 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen und 15 weitere Apps
- TV Premium**
17 HD- und 15 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotion
- TV Lifestyle**
3 SD-Sender aus dem Bereich Lifestyle
- TV Doku**
1 HD- und 5 SD-Sender aus dem Bereich Dokumentation
- TV Emotion**
1 HD- und 4 SD-Sender aus dem Bereich Emotion

Zusätzliche Set-Top-Boxen

HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung 2. Set-Top-Box 3. Set-Top-Box

- Scartkabel** (zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss)

Produkte¹

Router

Ich möchte wechseln zu einem

- Basic Router**
 - vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
 - zwei analoge Telefonanschlüsse
- Classic Router**
 - vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
 - zwei analoge Telefonanschlüsse
 - WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)
- Premium Router**
 - vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
 - zwei analoge Telefonanschlüsse
 - ein ISDN-Telefonanschluss
 - DECT-Basisstation und Anrufbeantworter
 - WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)

DGTV

- Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern sowie 75 Radiosendern und DGTV Go App
- inkl. DGTV-Option HDTV Plus
- inkl. einer Set-Top-Box (Leihe)

¹Freischaltung der Optionen/Dienste

DGTV, DGTV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Die Aktivierung der Telefon-Optionen findet an dem Tag der Rufnummernportierung statt.

Telefonbuch und elektronische Auskunft

Telefonbucheintrag:

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

- Ja, mit Adresse Ja, ohne Adresse kein Eintrag


Inverssuche (Rückwärtssuche):


Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

- Ja, ich widerspreche

6. Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH. Diese finden Sie im Download-Portal unter www.deutsche-glasfaser.de. Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

 Datum

 Unterschrift