



Installation des Glasfaseranschlusses

Wichtige Informationen für die Vorbereitung der Leitungswege und die Installation der Glasfaserleitung in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung.

deutsche-glasfaser.de



**Deutsche
Glasfaser**

Inhalt

Vom Gehweg bis ins Haus	S. 04
Die 4 Komponenten für Ihren Hausanschluss	S. 05
Gemeinsam finden wir die richtige Platzierung	S. 06
Leitungsweg – Vorbereitung durch Sie	S. 08
Ihre Fragen – unsere Antworten	S. 10



Optimale Vorbereitung

Diese Broschüre informiert Sie über die Installationsmöglichkeiten der Glasfaserleitung in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung. Hier finden Sie alle Details, damit Sie den Glasfaseranschluss problemlos an Ihrem Wunschort installieren können. Auf diesem Wege sind Sie zu allen Themen rund um die Hausinstallation optimal vorbereitet und können bereits jetzt alle Vorbereitungen für die Installation treffen.

Unter **deutsche-glasfaser.de/glasfaser/bau** finden Sie zudem unsere Erklär-Videos zu den Themen Hausbegehung, Verlegung der Glasfaser bis zum Haus sowie der Aktivierung des Glasfaseranschlusses.

Sollten noch Fragen offen bleiben, wenden Sie sich jederzeit gerne an unsere **kostenlose Bau-Hotline 02861 890 60 940** oder unsere Mitarbeiter im Baubüro. Die Öffnungszeiten des Baubüros finden Sie auf unserer Webseite unter **deutsche-glasfaser.de/netzausbau**

Vom Gehweg bis ins Haus

Der Anschluss Ihrer Glasfaserleitung erfolgt erst nach einer gemeinsamen Hausbegehung mit Ihnen. Dies kann auch geschehen, nachdem die Bauarbeiten in Ihrer Straße bereits begonnen haben.

Für jedes Haus, das angeschlossen werden soll, wird vor dem Haus eine eigene Glasfaserleitung vom Hauptstrang abgezweigt – für Mehrfamilienhäuser so viele, wie es Wohneinheiten im Haus gibt. Die Zuleitung zum Haus erfolgt in der Regel durch eine Tiefbohrung unter dem Vorgarten oder der Einfahrt hindurch, sodass diese von Baumaßnahmen nahezu unberührt bleiben. Lediglich ein kleiner Aushub vor der Hauswand ist notwendig, um die Leitung in Empfang zu nehmen und in das Gebäude einzuführen. Für die Einführung des Glasfaserkabels in das Gebäude ist ein kleines Loch erforderlich. Dieses wird nach Durchführung des Kabels wieder ordnungsgemäß verschlossen und abgedichtet.



Ø 16 mm

Übrigens:
So klein ist das Loch
zur Hauseinführung!

Die 4 Komponenten für Ihren Hausanschluss

1. HÜP – Hausübergabepunkt:

Der HÜP nimmt das Glasfaserkabel im Gebäude-Inneren auf und übergibt das Signal über den GF-TA an den NT.

2. GF-TA – Glasfaser-Teilnehmeranschluss:

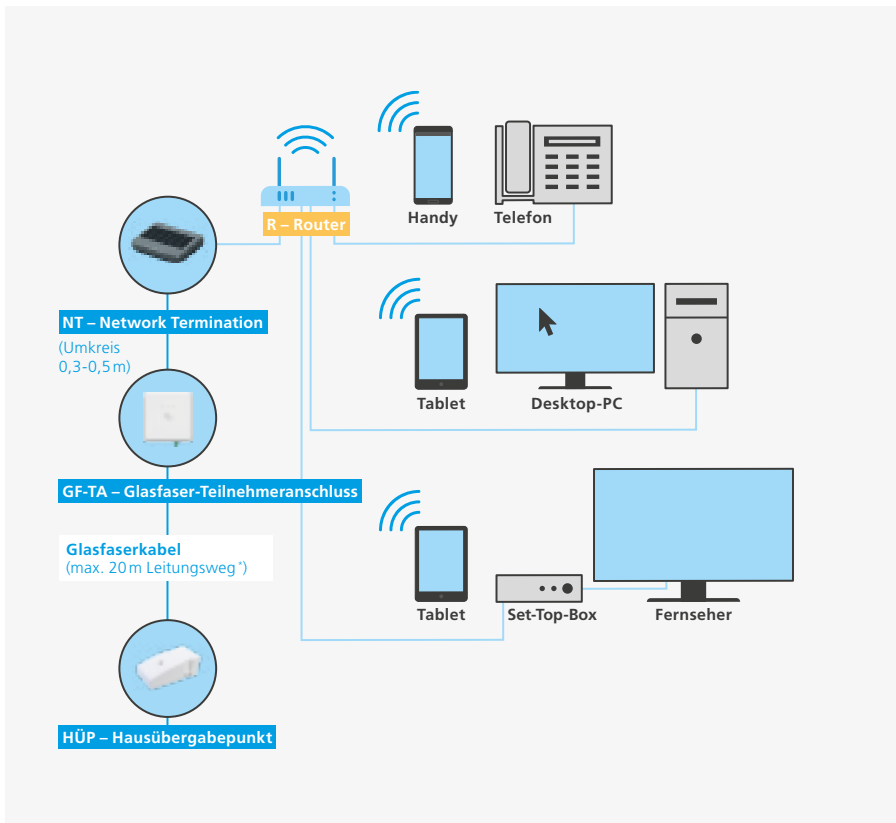
Glasfaser-Anschlussdose in der Wohnung.

3. NT – Network Termination:

Abschluss des Glasfasernetzes und Anschluss des Routers.

4. R – Router:

Dies ist die zentrale Anschlussstelle für alle Endgeräte. An den Router können Sie wie gewohnt Ihre Endgeräte anschließen.



* gilt für Einfamilienhäuser. Bei Mehrfamilienhäusern stehen 30 m Leitungsweg zur Verfügung.

Gemeinsam finden wir die richtige Platzierung

Der vor Ort tätige Generalunternehmer wird Sie für eine Hausbegehung kontaktieren.
Alle besprochenen Installationsthemen werden in einem Begehungsprotokoll festgehalten.

1. HÜP – Hausübergabepunkt

- Installationsort im Umkreis von 3 m zur Hauseinführung

Entscheidungen bei der Hausbegehung:

- Wo soll/kann das Glasfaserkabel durch die Hauswand/Fassade ins Haus geführt werden?
- Wo soll/kann die Bohrung erfolgen?
- Wo soll der HÜP montiert werden?

2. GF-TA – Glasfaser-Teilnehmeranschluss

- Installation am Wunschort
- Platzierung des GF-TA möglichst nah am Router, um die von uns garantierten Leistungen ohne Datenverlust zu gewährleisten.
- Verbindung von HÜP und GF-TA über ein Glasfaserkabel in einem von Ihnen bereitgestellten Leitungsweg (genaue Beschreibung s. S. 8)

Entscheidungen bei der Hausbegehung:

- Wo soll der GF-TA angebracht werden?
- Wie soll das Verbindungskabel vom HÜP zum GF-TA verlegt werden?
- Welche möglichen Leitungswege gibt es (vorhandene Leerrohre etc.)?

3. NT – Network Termination

- Installation am Wunschort
- Die Platzierung erfolgt in unmittelbarer Nähe des GF-TA (0,3 – 0,5 m)
- Voraussetzung: 230 V-Stromanbindung im Umkreis von 1,2 m

Entscheidungen bei der Hausbegehung:

- Wo soll der NT angebracht werden?

4. R – Router

- Die Verbindung zwischen Router und NT erfolgt über ein LAN-Kabel, welches im Lieferumfang enthalten ist.

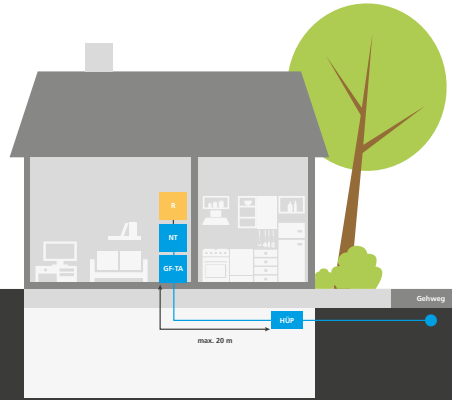
Empfehlung:

Verbinden Sie Ihre Endgeräte idealerweise über eine LAN-Verbindung. Bei einer WLAN-Verbindung sollte der Router zentral im Haus platziert werden.

Installation HÜP, GF-TA und NT durch den Generalunternehmer im ...

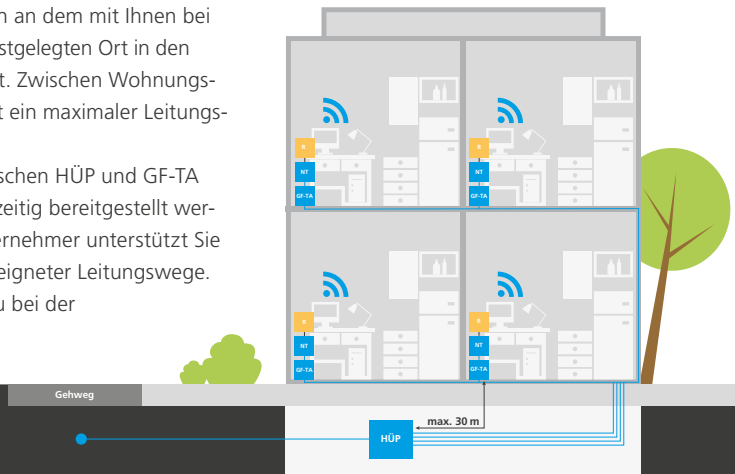
... Einfamilienhaus

- ✓ Der Generalunternehmer installiert den HÜP in Ihrem Keller oder an einem Wunschort Wunschorth im Erdgeschoss, sollte kein Keller vorhanden sein.
- ✓ Für die optimale Leistung sollten GF-TA und NT möglichst nah am Router platziert werden. Der Router wiederum sollte möglichst nah an Ihren Endgeräten stehen. Dazu stellen wir maximal 20 m Glasfaserkabel zwischen HÜP und GF-TA zur Verfügung.



... Mehrfamilienhaus (bis 4 Wohneinheiten)

- ✓ Der Generalunternehmer installiert den HÜP im Keller in einem Gemeinschaftsraum.
- ✓ GF-TA und NT werden an dem mit Ihnen bei der Hausbegehung festgelegten Ort in den Wohnungen installiert. Zwischen Wohnungseintritt und GF-TA gilt ein maximaler Leitungsweg von 30 m.
- ✓ Der Leitungsweg zwischen HÜP und GF-TA muss durch Sie rechtzeitig bereitgestellt werden. Der Generalunternehmer unterstützt Sie bei der Schaffung geeigneter Leitungswege. Sprechen Sie ihn dazu bei der Hausbegehung an.



Leitungsweg – Vorbereitung durch Sie

Um die Endgeräte optimal zu platzieren, verlegen wir die Glasfaserleitung innerhalb des Hauses/der Wohnung. Da wir jeden Anschluss an die individuelle Wohnsituation anpassen, ist Vorbereitung durch Sie erforderlich.

Leitungswege

- Für die Verlegung des Glasfaserkabels sind Leitungswege erforderlich – z. B. Leerrohre, Kabelschächte etc.
- Der Leitungsweg muss bis zum Tag der Installation so vom Kunden vorbereitet sein, dass der Monteur die von Deutsche Glasfaser gestellte Glasfaserleitung zuglastfrei, sprich ohne großen Kraftaufwand, einziehen kann. D. h., das Kabel sollte nicht durch einen engen Schacht oder mit Gewalt um eine Ecke gezogen werden müssen, damit es beim Verlegen nicht beschädigt wird.
- Der Monteur bringt 20 m (30 m bei Mehrfamilienhaus) Glasfaserkabel mit.



Leerrohr

Voraussetzungen:

- PVC-Rohr oder Stangenrohr,
ø mind. 10 mm (innen), z. B. M 16
- Glatte Innenseiten ohne Riffelung
- Minimaler Biegeradius: 60 mm
- Keine Rohrbögen
- Vor und nach einer Ecke kann das Glasfaserkabel „frei“ verlegt werden

Wenn Sie Hilfe bei der Vorbereitung der Leitungswege benötigen, haben Sie die Möglichkeit, direkt bei der Hausbegehung das „Servicepaket Leitungsweg“ bei unserem Generalunternehmer zu buchen.



Bitte beachten Sie:

Der Mitarbeiter des Generalunternehmens wird, sollten Sie das „Servicepaket Leitungsweg“ nicht bei der Hausbegehung gebucht haben, am Tag der Installation nur das Glasfaserkabel einziehen und keine weiteren baulichen Maßnahmen innerhalb Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung vornehmen.



Bohrloch

Ist ein Bohrloch notwendig, um das Glasfaserkabel zwischen zwei Räumen oder Etagen zu verlegen, müssen Sie dieses vorbereiten. **Voraussetzung:** \varnothing mind. 10 mm; ggf. sollte ein kurzes Stück Leerrohr zum Schutz des Kabels mit in das Loch eingeführt werden. Das Bohrloch muss dann entsprechend größer sein.



Aktivierung

Nach der Installation und Anbindung von HÜP, GF-TA sowie NT durch Deutsche Glasfaser bzw. den von uns beauftragten Generalunternehmer erfolgt die Bereitstellung der gebuchten Telefon-, Internet- und Fernsehdienste (je nach Anbieter und unmittelbar nach Fertigstellung oder zu einem späteren Zeitpunkt). Nachdem Sie Ihren Router angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie lossurfen.



Ihre Fragen – unsere Antworten

Was passiert, wenn ich die vereinbarten Leitungswege bis zum Tag der Installation nicht eigenständig vorbereitet oder bei der Hausbegehung beauftragt habe?

Der Monteur installiert in diesem Fall ausschließlich HÜP und NT nebeneinander, z. B. im Keller oder Hausanschlussraum. Bei der WLAN-Verbindung von Endgeräten in den oberen Stockwerken besteht die Gefahr, dass die gebuchte Leistung nicht in vollem Umfang zustande kommt.

Wann kommt der Hausbegeher zu mir? Wie kann ich einen Termin vereinbaren?

Die Hausbegehungen beginnen in der Regel 3–4 Wochen vor dem Start der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße. Die Besuche können spontan erfolgen oder werden vorher telefonisch angekündigt. Sollten wir Sie nicht antreffen, hinterlassen wir eine Karte mit Rückrufnummer, damit Sie einen neuen Termin vereinbaren können.

Wo werden die Vereinbarungen mit dem Hausbegeher festgehalten?

Der Hausbegeher notiert alle Vereinbarungen in einem Hausbegehungsprotokoll. Das Protokoll wird Ihnen nach der Hausbegehung zur Verfügung gestellt. Bis zum Tag der Installation haben Sie dann Zeit, die notwendigen Vorbereitungen zu treffen.

Wie gelangt das Glasfaserkabel bis zu meinem Haus?

Durch unser Verfahren sind keine Grabungsarbeiten im Garten nötig. Ggf. muss ein kleines Kopfloch an der Hauswand gegraben werden, um das Kabel durch eine Bohrung ins Haus zu führen. Das Kabel wird vom Bürgersteig aus unterirdisch Richtung Haus „geschossen“. Die notwendige Bohrung durch die Hauswand erfolgt vom Keller/Erdgeschoss. Die Hauseinführung wird wasserdicht versiegelt.

Wer verlegt die Rohre im Gebäude?

Das Leerrohr zum Hausübergabepunkt (HÜP) und somit die Hauseinführung wird durch Deutsche Glasfaser bzw. den beauftragten Generalunternehmer fachgerecht verlegt. Der mögliche Weg in Ihrem Haus/Ihrer Wohnung vom HÜP zum GF-TA ist von Ihnen „barrierefrei“ vorzubereiten, sodass im Rahmen der Montage nur noch das Glasfaserkabel durch die vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle zuglastfrei gezogen werden muss.

Kann ich die in meinem Haus bereits vorhandene Verkabelung nutzen?

Eine vorhandene Verkabelung kann unter Berücksichtigung gewisser Rahmenparameter für die Verbindung von NT und Router genutzt werden. Eine vorhandene CAT-Verkabelung (CAT 5 (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) bietet die besten Voraussetzungen. Dies ist jedoch immer individuell im Rahmen der Hausbegehung abzuklären. Zwischen HÜP und GF-TA wird die Verkabelung immer von dem Mitarbeiter des Generalunternehmens mit einem Glasfaserkabel hergestellt.

Kann ich meinen vorhandenen Router verwenden?

Grundsätzlich ja. Allerdings ist nicht jeder vorhandene Router geeignet und muss aufwändig angepasst werden. Zudem muss die gesamte Konfiguration für Telefon, SIP-Accounts etc. selbst von Ihnen durchgeführt werden. Die Router von Deutsche Glasfaser sind technisch auf dem neusten Stand, sind komplett vorkonfiguriert und müssen nur noch eingesteckt werden. Zudem bieten wir auf unsere Router eine Garantie sowie Support bei Problemen. Diesen Zugriff haben wir auf Ihren eigenen Router nicht.

Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?

Ihre gebuchten Dienste werden sofort nach Fertigstellung des Hausanschlusses und Montage der Endgeräte freigeschaltet. Falls Sie Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen möchten, wird diese in der Regel später, nach Ende der Restvertragslaufzeit bei Ihrem Altanbieter, auf Ihren Anschluss geschaltet. Ihr Anbieter wird Sie darüber schriftlich informieren.

Welche Technik muss im Haus verfügbar sein?

Wichtig ist, dass sich ein Stromanschluss mit 230V in Reichweite (Umkreis ca. 1,2 m) des NT befindet. Wenn Sie bereits über eine Netzwerk-Verkabelung in Ihrem Haus verfügen, sollte diese mindestens auf Basis einer CAT-5e-Verkabelung (CAT (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) organisiert sein.

Was muss ich beim Anschluss eines Fernsehers berücksichtigen?

Bei Beauftragung von DGTV bekommen Sie eine Set-Top-Box von Deutsche Glasfaser zugesandt. Diese ist mit dem Internet zu verbinden und über HDMI an den Fernseher anzuschließen. Detaillierte Anleitungen liegen der Set-Top-Box bei. Sie finden die Anleitungen auch im Download-Portal unter **deutsche-glasfaser.de**.

Weitere Informationen finden Sie unter **deutsche-glasfaser.de/service**



Ihre Checkliste für den Installationstag

- Das **Glasfaserrohr** bis zur äußeren Hauswand ist durch den Generalunternehmer bereits verlegt.
- Der Generalunternehmer hat mich **kontaktiert**.
- Bei der Hausbegehung habe ich gemeinsam mit dem Mitarbeiter des Generalunternehmens die **Orte für HÜP, GF-TA sowie NT festgelegt**.
- Der **Termin** zur Installation des Glasfaseranschlusses ist vereinbart.
- Am **Installationstag** bin ich selbst oder eine von mir beauftragte Person **zu Hause**.
- Ich habe definiert, an welchem Ort ich meinen **Router** installieren möchte.
- Der Leitungsweg vom Hausübergabepunkt HÜP bis zum GF-TA ist von mir **vorbereitet** oder wurde bei der Hausbegehung als **Servicepaket Leitungsweg** beauftragt.

Ihre Notizen

Sie haben noch Fragen? Anruf genügt:
Bau-Hotline 02861 890 60 940

Montag–Freitag: 08:00–20:00 Uhr

Samstag: 09:00–15:00 Uhr

info@deutsche-glasfaser.de



 **NRWirtschaft im Wandel**
Das Wettbewerbsvorteil für Unternehmen der Zukunft



Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Am Kuhm 31
46325 Borken

www.deutsche-glasfaser.de
info@deutsche-glasfaser.de
Bauhotline: 02861 890 60 940



**Deutsche
Glasfaser**