

Preisliste Glasfaserprodukte

DG professional 300	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	69,99€ ¹	83,29€ ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. vier Sprachkanälen und vier Rufnummern inkl. Festnetz Flatrate National und Voicebox-Funktion		
Verbindungspreise pro Tarifzone	Nettopreis/Minute	Bruttopreis/Minute
Festnetz Deutschland	0,00€	0,00€
Mobilfunk Deutschland	0,16€	0,19€
Festnetz Ausland	Preisliste Ausland	Preisliste Ausland
Sonderrufnummern	Preisliste Sonderrufnummern	Preisliste Sonderrufnummern
Telefon-Optionen	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Festnetz Flatrate international 1 (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	12,61€ ²	15,00€ ²
Festnetz Flatrate international 2 (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	25,21€ ³	30,00€ ³
Mobilfunk Flatrate kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz	12,61€ ⁴	15,00€ ⁴
Rufnummernerweiterung bis maximal 10 Rufnummern in Summe	1,67€ ⁵ pro Rufnummer	1,99€ ⁵ pro Rufnummer
Hardware-Optionen	Nettopreis	Bruttopreis
Premium Router • vier LAN-Anschlüsse • analoger und ISDN-Telefonanschluss • WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)	4,20€ ⁶ monatlich	5,00€ ⁶ monatlich
Versandkostenpauschale Hardware	8,39€	9,99€
Versandkostenpauschale Zubehör	4,19€	4,99€
Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99 € (netto ohne Umsatzsteuer). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.		
Schuldhafte Nichrückgabe eines Routers Bei schuldhafter Nichrückgabe nach Vertragsbeendigung nach erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet Deutsche Glasfaser Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.		
Einmalige Anschlusskosten	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Baukosten Hausanschluss	630,25€	750,00€
Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst	84,02€	99,99€

Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme (alle Preise inkl. MwSt.)	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99€ einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	49,99€ einmalig
Verzug und Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren (alle Preise inkl. MwSt.)	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste 0900, Auskunftsdienste 118xy)	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	4,99€ einmalig pro Mahnung
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,99€ einmalig pro Sperrung
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	4,99€ einmalig pro Rechnung
Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon (alle Preise inkl. MwSt.)	Kosten
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	7,99€ einmalig pro Rufnummer
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00€
Rufnummernänderung	9,99€ einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99€ einmalig pro Änderung pro Rufnummer

Versand (alle Preise inkl. MwSt.)	Grundpreis/Monat
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3,00€ pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99€ pro Rechnung
Einsatz für Servicemitarbeiter (alle Preise inkl. MwSt.)	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99€ pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	39,99€ je Anfahrt

Preisliste Verbindungsentgelte Ausland

Ausländisches Festnetz (alle Preise inkl. MwSt.)	Euro/Min
Auslandszone 1 Festnetz Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Irland*, Island*, Italien*, Kroatien*, Liechtenstein*, Luxemburg*, Malta*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik*, Zypern**, Vatikanstadt	0,029
Auslandszone 2 Festnetz Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroer Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Lettland**, Mazedonien**, Mexiko**, Monaco**, Rumänien**, Rußland**, San Marino**, Singapur**, Slowakei**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, Ungarn**, USA	0,099
Auslandszone 3 Festnetz Ägypten**, Albanien****, Algerien****, Armenien****, Australien**, Bosnien**, China**, Irak**, Iran**, Jordanien**, Kasachstan**, Kirgistan**, Kolumbien**, Litauen**, Marokko**, Moldawien**, Montenegro**, Philippinen**, Puerto Rico**, Serbien**, Slovenien**, Südkorea**, Syrien**, Tadschikistan**, Thailand**, Tunesien**, Turkmenistan**, Usbekistan**, Weißrussland****	0,159
Auslandszone 4 Festnetz Afghanistan****, Alaska, American Samoa****, Angola****, Anguilla****, Antigua und Barbuda****, Äquatorial Guinea**, Aruba**, Äthiopien**, Azerbaijan**, Bahamas****, Bahrain**, Bangladesh**, Barbados****, Belize****, Benin**, Bermuda**, Bhutan**, Bolivien**, Botswana****, Brunei Darussalam****, Burkina Faso**, Burundi**, Cook Inseln, Costa Rica**, Demokratische Republik Kongo**, Djibouti, Dominika**, Dominikanische Republik**, El Salvador**, Elfenbeinküste**, Ecuador**, Eritrea**, Falkland Inseln, Fidji**, Französisch Guiana**, Französisch Polynesien**, Gabun**, Gambia**, Ghana**, Grenada**, Grönland, Guadeloupe**, Guam, Guatemala**, Guinea Bissau**, Guinea Republik**, Guyana**, Haiti**, Honduras**, Israel**, Jamaika**, Jemen**, Kaiman Inseln**, Kambodscha**, Kamerun**, Kap Verde**, Kenya, Kiribati, Komoren**, Kongo**, Kuba, Kuwait**, Laos, Lesotho**, Libanon**, Liberia**, Libyen**, Macao**, Madagaskar**, Malawi**, Malaysia**, Malediven**, Mali**, Marshall Inseln, Martinique**, Mauritien**, Mauritius**, Mayotte**, Mikronesien, Mongolei**, Montserrat, Mosambik**, Myanmar**, Namibia**, Nauru**, Nepal**, Neu Kaledonien, Neuseeland**, Nicaragua**, Niederländische Antillen**, Niger**, Nigeria**, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman**, Ost Timor**, Pakistan**, Palau**, Palestina**, Panama**, Papua Neu Guinea, Paraguay**, Peru**, Reunion**, Ruanda**, Qatar, Sambia**, Samoa**, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien**, Senegal**, Seychellen**, Sierra Leone**, Simbabwe**, Sint Maarten, Solomonen**, Somalia**, Sri Lanka**, St. Helena, St. Kitts und Nevis**, St. Lucia**, St. Pierre und Miquelon**, St. Vincent**, Südafrika, Sudan**, Surinam**, Swasiland**, Tansania**, Thuraya, Togo**, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago**, Tristan Dacunha, Tschad**, Turks und Caicos Inseln**, Tuvalu, Uganda**, Uruguay**, Vanatu**, Venezuela**, Vereinigte Arabische Emirate**, Vietnam**, Virgin Inseln**, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz****	1,090
Auslandszone 5 Festnetz Ascension, Diego Garcia	2,990

Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 2,00 Euro/Min inkl. MwSt. berechnet.

Preisliste Verbindungsentgelte Sonderrufnummern

Verbindungen zu Satelliten (alle Preise inkl. MwSt.)	Prefix
Antarctica GSM AQ	008-8234
Emsat	008-8213
Globalstar	008-818, 008-819
Inmarsat-AERO	008-705
Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077
Inmarsat-B-HSD	008-7039
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076
International Networks M2M	008-83120
International Networks Aeromobile	008-8299
International Networks JERSEY	008-8236
International Networks MCP SATELLITE	008-8232
International Networks ONAIR	008-8298
International Networks SEANET	008-8242
International Networks VODAF	008-8239
International Networks VOXBON	008-835100
Iridium	008-816, 008-817
Thuraya	008-8216

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
0700		0,30	
Verbindungen zu nationalen Rufnummern (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
032		0,05	
Freephone (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
0800		0,00	
00800		0,00	
Service-Dienste (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Verbindung	Euro/Minute
0180-1			0,039
0180-2		0,060	
0180-3			0,090
0180-4		0,200	
0180-5			0,140
0180-6		0,200	
0180-7			0,140
Televoting-Rufnummern (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Verbindung	Euro/Minute
01371, 01375		0,140	
01372, 01373, 01374, 0138			0,140
01376		0,250	
01377		1,000	
01378, 01379		0,500	
Notrufnummern (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
110, 112		0,000	
Einheitlicher Behördenruf (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
115		0,080	
e*Cityruf (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Min	
01640, 01641... 01649		0,220	
01682, 01683... 01689		0,220	
01690, 01691		0,220	
016951, 016952		0,850	
e*Scall (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Verbindung	
0168-0		0,350	
0168-1		0,850	
0169-6		0,550	
0169-9		1,250	
e*Skyper (alle Preise inkl. MwSt.)		Euro/Verbindung	
01692, 01693		0,550	
016953		1,250	

Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung.

1) Internet-Glasfaseranschluss mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload. inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit vier Sprachkanälen und vier Rufnummern. Der Internetanschluss wird am NT mit folgenden minimalen, normalen und maximalen Down- und Upload-Geschwindigkeiten bereitgestellt: DG professional 300 je 300 Mbit/s im Download und je 150 Mbit/s im Upload. Die reduzierte monatliche Grundgebühr für die ersten 12 Vertragsmonate für DG professional 300 in Höhe von 49,99 € (59,49 € inkl. MwSt.) gilt nur, soweit es sich um einen Neukunden handelt. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war. Dem Kunden wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr für DG professional 300, längstens jedoch für 12 Monate. Festnetz Flatrate National ist bei DG professional 300 inklusive, Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min. inkl. MwSt., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis jeweils um weitere 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 99,99,- € inkl. MwSt. Der Hausanschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 750,- € inkl. MwSt. **2)** Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitschaltungen. Die Option gilt bei DG professional 300 für vier Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. **3)** Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitschaltungen. Die Option gilt bei DG professional 300 für vier Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. **4)** Optional Mobilfunk Flatrate zu 15,00 € inkl. MwSt. für alle Standardgespräche vom eigenen Telefonanschluss in alle deutschen Mobilfunknetze. Um eine hohe Qualität des Dienstes für alle Kunden sicherzustellen, unterliegt die Mobilfunk Flatrate einer Fair Use Policy. Weist Deutsche Glasfaser nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht, behält sich Deutsche Glasfaser jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. **5)** Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, ab der fünften Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,99 € pro Rufnummer berechnet. **6)** Auf Wunsch des Kunden, wird ein gemanagter Premium Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Aktionsweise erhalten Neukunden, die den Premium Router buchen, eine Gutschrift von 5,00 € monatlich. Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten, alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Stand: 16.10.2019

*) Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min inkl. MwSt. für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
 **) Mobilfunkaufschlag 0,30 €/Min inkl. MwSt. für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
 ***) Mobilfunkaufschlag 0,34 €/Min inkl. MwSt. für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
 ****) Mobilfunkaufschlag 0,20 €/Min inkl. MwSt. für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz