

Preislisten für Produktportfolio DGhome

Inhalt dieser Preislisten sind Standardpreise. Zu berücksichtigen sind abweichende Aktionspreise für die Installationsadresse, die zum Zeitpunkt des Auftragsingangs gelten (bspw. während der Nachfragebündelung).



Preisliste Glasfaserprodukte

DG basic 300		Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach		44,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. kostenloser Festnetzgespräche zwischen Kunden von Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes inkl. Voicebox-Funktion		
DG classic 400		Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 400 Mbit/s im Download und 200 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach		49,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion		
DG premium 600		Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach		79,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion		
DG giga 1000		Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet Flatrate mit 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach		89,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion		
DGTV		Grundpreis/Monat
Fernsehen (IPTV) (optional buchbar) Premium Fernsehprodukt mit rund 100 TV-Sendern, inkl. Set-Top-Box, DGTV Go App und vielen weiteren Funktionen		15,00 € ² in Verbindung mit DG basic 300 10,00 € ² in Verbindung mit DG classic 400 5,00 € ² in Verbindung mit DG premium 600 5,00 € ² in Verbindung mit DG giga 1000
Router		Kosten
Basic Router • vier LAN-Anschlüsse • analoger Telefonanschluss		0,00 € ³ monatlich
Classic Router • vier LAN-Anschlüsse • analoger Telefonanschluss • WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)		2,00 € ³ monatlich
Premium Router • vier LAN-Anschlüsse • analoger und ISDN-Telefonanschluss • WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)		5,00 € ³ monatlich
Hardware-Optionen		Kosten
Überlassungsgebühr bei Nicht-Rückgabe des Basic Router und Classic Router		89,99 €
Überlassungsgebühr bei Nicht-Rückgabe des Premium Router		179,99 €
Pauschale Ersatzgerät Basic Router und Classic Router		89,99 €
Pauschale Ersatzgerät Premium Router		179,99 €
Set-Top-Box und Fernbedienung für DGTV bis zu 3 Set-Top-Boxen sind nutzbar		115,00 € ⁴ einmalig
Scartkabel für DGTV spezielles Scartkabel zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss		6,99 € ⁵ einmalig
Versandkostenpauschale für Endgeräte (z.B. DG-Router, Set-Top-Box)		9,99 € einmalig
Versandkostenpauschale für Zubehör (z.B. Scartkabel)		4,99 € einmalig
Einmalige Anschlusskosten		Kosten
Baukosten Hausanschluss		ab 750,00 € einmalig
Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst		69,99 € einmalig
Einmalige Wechselkosten		Kosten
Downgradegebühr bei Wechsel im 12. Monat in den Tarif DG basic 300, DG classic 400 oder DG premium 600		10 € einmalig
Internet-Optionen		Grundpreis/Monat
DG Sicherheitspaket Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.		4,00 € ⁶ monatlich 5,00 € ⁶ monatlich
3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen)		
5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)		

DGTV-Optionen	Grundpreis/Monat
HDTV Plus powered by M7 (aktionsweise bei der Buchung von DGTV inklusive) 22 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen und 15 weitere Apps	5,00€ ⁷
HDTV Premium powered by M7 17 HD- und 15 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotion	15,00€ ⁷
HDTV Lifestyle powered by M7 3 SD-Sender aus dem Bereich Lifestyle	6,00€ ⁷
HDTV Doku powered by M7 1 HD- und 5 SD-Sender aus dem Bereich Dokumentation	6,00€ ⁷
HDTV Emotion powered by M7 1 HD- und 4 SD-Sender aus dem Bereich Emotion	6,00€ ⁷
Telefon-Optionen ⁸	Grundpreis/Monat
Festnetz Flatrate International 1 (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	5,00€ ⁹
Festnetz Flatrate International 2 (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	15,00€ ¹⁰
Rufnummernweiterung 3. - 10. Rufnummer (bis maximal 10 Rufnummern in Summe, nur möglich mit DG-Router premium oder kundeneigenen Router)	1,99€ ¹¹ einmalig pro Rufnummer
Zweite Telefonleitung inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei basic und classic Router) nicht in Verbindung mit Komfortanschluss bei kundeneigenem Router	1,50€ ¹²
Komfortanschluss für kundeneigenen Router (beim Premium Router inklusive) nicht in Verbindung mit einer 2. Leitung	3,00€ ¹³
Verbindungspreise pro Tarifzone	Preis/Minute
Festnetzgespräche zwischen Kunden von Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes	0,000€
Festnetz Deutschland	0,029€
Mobilfunk Deutschland	0,190€
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Ausland
Sonderrufnummern	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Sonderrufnummern

Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99€ einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	49,99€ einmalig
Verzug und unzureichende Kontodeckung	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	2,49€ einmalig pro Mahnung ¹⁴
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	19,99€ einmalig pro Sperrung
Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Kosten
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	19,99€ einmalig für die ersten 3 Rufnummern 7,99€ einmalig für jede weitere Rufnummer
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00€
Rufnummernänderung	9,99€ einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99€ einmalig pro Änderung und pro Rufnummer
Versand	Kosten
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3,00€ pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99€ pro Rechnung
Einsatz für Servicemitarbeiter	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99€ pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	39,99€ je Anfahrt

Preisliste Verbindungsentgelte Ausland¹⁵

Ausländisches Festnetz	Euro/Min
Auslandszone 1 Festnetz Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Irland*, Island*, Italien*, Kroatien*, Liechtenstein*, Luxemburg*, Malta*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik*, Zypern*, Vatikanstadt	0,029
Auslandszone 2 Festnetz Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroer Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Lettland**, Mazedonien**, Mexiko**, Monaco**, Rumänien**, Rußland**, San Marino**, Singapur**, Slowakei**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, Ungarn**, USA	0,099
Auslandszone 3 Festnetz Ägypten***, Albanien***, Algerien***, Armenien***, Australien***, Bosnien***, China***, Irak***, Iran***, Jordanien***, Kasachstan***, Kirgistan***, Kolumbien***, Kosovo***, Litauen***, Marokko***, Moldawien***, Montenegro***, Philippinen***, Puerto Rico***, Serbien***, Slovenien***, Südkorea***, Syrien***, Tadschikistan***, Thailand***, Tunesien***, Turkmenistan***, Usbekistan***, Weißbrusland***	0,159
Auslandszone 4 Festnetz Afghanistan***, Alaska, American Samoa***, Angola***, Anguilla***, Antigua und Barbuda***, Äquatorial Guinea***, Aruba***, Äthiopien***, Azerbaijan***, Bahamas***, Bahrain***, Bangladesh***, Barbados***, Belize***, Benin***, Bermuda***, Bhutan***, Bolivien***, Botswana***, Brunei Darussalam***, Burkina Faso***, Burundi***, Cook Inseln, Costa Rica***, Demokratische Republik Kongo***, Djibouti, Dominika***, Dominikanische Republik***, El Salvador***, Elfenbeinküste***, Ecuador***, Eritrea***, Falkland Inseln, Fidji***, Französisch Guiana***, Französisch Polynesien***, Gabun***, Gambia***, Ghana***, Grenada***, Grönland, Guadeloupe***, Guam, Guatemala***, Guinea Bissau***, Guinea Republik***, Guyana***, Haiti***, Honduras***, Israel**, Jameika***, Jemen***, Kaiman Inseln***, Kambodscha***, Kamerun***, Kap Verde***, Kenya, Kiribati, Komoren***, Kongo***, Kuba, Kuwait***, Laos, Lesotho***, Libanon***, Liberia***, Libyen***, Macao***, Madagaskar***, Malawi***, Malaysia***, Malediven***, Mali***, Marshall Inseln, Martinique***, Mauritien***, Mauritius***, Mayotte***, Mikronesien, Mongolei***, Montserrat, Mosambik***, Myanmar***, Namibia***, Nauru***, Nepal***, Neu Kaledonien, Neuseeland***, Nicaragua***, Niederländische Antillen***, Niger***, Nigeria***, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Oman***, Ost Timor***, Pakistan***, Palau***, Palestina***, Panama***, Papua Neu Guinea, Paraguay***, Peru***, Reunion***, Ruanda***, Qatar, Sambia***, Samoa***, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien***, Senegal***, Seychellen***, Sierra Leone***, Simbabwe***, Sint Maarten, Solomonen***, Somalia***, Sri Lanka***, St. Helena, St. Kitts und Nevis***, St. Lucia***, St. Pierre und Miquelon***, St. Vincent***, Südafrika, Sudan***, Surinam***, Swasiland***, Tansania***, Thuraya, Togo***, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago***, Tristan Dacunha, Tschad***, Turks und Caicos Inseln***, Tuvalu, Uganda***, Uruguay***, Vanatu***, Venezuela***, Vereinigte Arabische Emirate***, Vietnam***, Virgin Inseln***, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz***	1,090
Auslandszone 5 Festnetz Ascension, Diego Garcia	2,990

Preisliste Verbindungsentgelte Sonderrufnummern

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min.
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,30
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,05
Freephone	0800, 00800	0,00
Notruf	110, 112	0,000
Einheitlicher Behördenruf	11896	0,080
e*Cityruf		Euro/Min.
01640, 01641... 01649		0,220
01682, 01683... 01689		0,220
01690, 01691		0,220
016951, 016952		0,850
e*Scall		Euro/Verbindung
0168-0		0,350
0168-1		0,850
0169-6		0,550
0169-9		1,250
e*Skyper		Euro/Verbindung
01692, 01693		0,550
016953		1,250
Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
01371, 01375	0,140	
01372, 01373, 01374, 0138		0,140
01376	0,250	
01377	1,000	
01378, 01379	0,500	
Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
0180-1		0,039
0180-2	0,060	
0180-3		0,090
0180-4	0,200	
0180-5		0,140
0180-6	0,200	
0180-7		0,140

Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min
Antarctica GSM AQ	008-8234	6,50
Emsat	008-8213	3,50
Globalstar	008-818, 008-819	6,50
Inmarsat-AERO	008-705	10,00
Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038	6,50
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078	10,00
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077	6,50
Inmarsat-B-HSD	008-7039	10,00
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069	6,50
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076	15,00
International Networks M2M	008-83120	6,50
International Networks Aeromobile	008-8299	6,50
International Networks JERSEY	008-8236	6,50
International Networks MCP SATELLITE	008-8232	6,50
International Networks ONAIR	008-8298	6,50
International Networks SEANET	008-8242	6,50
International Networks VODAF	008-8239	6,50
International Networks VOXBON	008-835100	6,50
Iridium	008-816, 008-817	6,50
Thuraya	008-8216	3,50

1) DG basic 300, DG classic 400, DG premium 600, DG giga 1.000: Internet-Glasfaseranschluss mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload, bzw. 400 Mbit/s im Download und 200 Mbit/s im Upload, 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload, 1.000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload. inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Für DG basic 300, DG classic 400, DG premium 600 und DG giga 1000 in den ersten 12 Monaten 24,99 €, ab dem 13. Monat für DG basic 300 44,99 €, DG classic 400 49,99 €, DG premium 600 79,99 € und DG giga 1000 89,99 € pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Laufzeitende gekündigt wurde. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 69,99 €. Festnetz Flatrate National ist bei DG classic 400, DG premium 600 und DG giga 1.000 inklusive. Bei DG premium 600 und DG giga 1.000 ist Mobilfunk Flatrate National inklusive. Bei DG basic 300 sind Festnetz-Gespräche zwischen Kunden der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0,- €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min. Bei DG basic 300 und DG classic 400 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Der Hausanschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 750,- €. **2)** DGTv: Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern in HD- und SD-Qualität sowie 75 Radiosendern und vielen weiteren Funktionen. Konferenzlaufzeit: 24 Monate, Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Laufzeitende gekündigt wurde. Wird der Glasfaserarif beendet, endet automatisch auch der Vertrag über DGTv. Die Grundgebühr für DGTv beträgt bei DG basic 300 15,- €/Monat, bei DG classic 400 10,- €/Monat, bei DG premium 600 5,- €/Monat und bei DG giga 1.000 in den ersten 12 Monaten 0,- €/Monat, ab dem 13. Monat 5,- €/Monat. **3)** Auf Wunsch des Kunden wird ein gemanagter DG-Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat die Wahl aus drei Routermodellen zu wählen: basic, classic oder premium Router. Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen. **4)** Bei DGTv wird die erste Set-Top-Box aktionsweise kostenlos zur Verfügung gestellt (Leihe). Alle weiteren Set-Top-Boxen (maximal 3 in Summe) sind für je 115,- € zubuchbar. Die zusätzlichen Set-Top-Boxen gehen in das Eigentum des Kunden über. **5)** Scartkabel inkl. Adapter zum Anschluss der Set-Top-Box für DGTv an ein Fernsehgerät ohne HDMI-Anschluss. Das Scartkabel inkl. Adapter geht in das Eigentum des Kunden über. **6)** Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat. Zur Beauftragung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. **7)** Details zu den HD- und/oder SD-Sendern sind der Senderliste zu entnehmen. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. HDTV Plus, HDTV Premium, HDTV Lifestyle, HDTV Doku und HDTV Emotion sind „powered by M7“. **8)** Nicht buchbar bei DG basic 300. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Minutengenaue Abrechnung. Angebote sind nur regional verfügbar. **9)** Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitzschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. **10)** Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitzschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. **11)** Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, zwei davon kostenlos. Ab der 3. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,99 € pro Rufnummer berechnet. **12)** Die zweite Telefonleitung beinhaltet eine zusätzliche Rufnummer. Bei Verwendung des DG-Router basic oder classic bezieht sich dies auf den Port am DG-Router. Sofern ein kundeneigener Router genutzt wird, werden die Zugangsdaten der Telefonleitung benötigt. Die gelieferten Zugangsdaten sind in dem kundeneigenen Router einzugeben. **13)** Der Komfortanschluss erhöht die Anzahl der Sprachkanäle des SIP-Accounts auf 2. Dieses ermöglicht mit der gleichen Rufnummer zwei gleichzeitige Verbindungen. Zudem sind mit dem Komfortanschluss folgende Leistungsmerkmale nutzbar: Makeln; Anklopfen und 3-er Konferenz. In Summe sind maximal 10 Rufnummern möglich. **14)** Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen dass kein oder ein geringer Schaden entstanden ist. **15)** Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 2,00 Euro/Min berechnet. *****) Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz *****)** Mobilfunkaufschlag 0,30 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz ******)** Mobilfunkaufschlag 0,34 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz *******)** Mobilfunkaufschlag 0,20 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar. Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Stand: 16.10.2019 Die genauen Vertragsbedingungen finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de