

PREISLISTE

für Glasfaserprodukte

DG professional

Inhalt dieser Preisliste sind Standardpreise. Zu berücksichtigen sind abweichende Aktionspreise für die Installationsadresse, die zum Zeitpunkt des Auftragseingangs gelten (bspw. während der Nachfragebündelung).

1 Preisliste Glasfaserprodukte

DG professional 300	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit 300Mbit/s im Download und 150Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	69,99 € ¹	83,29 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz-Flatrate national		

DG professional 600	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit 600Mbit/s im Download und 300Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	99,99 € ¹	118,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate national		

DG professional 1.000	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit 1.000 Mbit/s im Download und 500Mbit/s im Upload, 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	119,99 € ¹	142,79 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern inkl. Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate national		

Verbindungspreise pro Tarifzone	Nettopreis/Minute	Bruttopreis/Minute
Festnetz Deutschland	0,00 €	0,00 €
Mobilfunk Deutschland	0,16 €	0,19 €
Festnetz Ausland	Preisliste Ausland	Preisliste Ausland
Sonderrufnummern	Preisliste Sonderrufnummern	Preisliste Sonderrufnummern

Telefon-Optionen	Nettopreis/Monat	Bruttopreis/Monat
Festnetz-Flatrate international 1 (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	12,61 € ²	15,00 € ²
Festnetz-Flatrate international 2 (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	25,21 € ³	30,00 € ³
Mobilfunk-Flatrate kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz	12,61 € ⁴	15,00 € ⁴
Rufnummernerweiterung bis maximal 10 Einzelrufnummern in Summe	1,67 € ⁵ pro Rufnummer	1,99 € ⁵ pro Rufnummer

Hardware-Optionen	Nettopreis	Bruttopreis
Premium Router · vier LAN-Anschlüsse · analoger und ISDN-Telefonanschluss · WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz - 802.11b/g/n/ac)	4,20 € ⁶ monatlich	5,00 € ⁶ monatlich
Versandkostenpauschale Hardware	8,39 €	9,99 €
Versandkostenpauschale Zubehör	4,19 €	4,99 €
Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99 € (zzgl. MwSt.). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.		
Schuldhafte Nichrückgabe eines Routers Bei schuldhafter Nichrückgabe nach Vertragsbeendigung und erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet Deutsche Glasfaser Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.		

Einmalige Anschlusskosten	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Baukosten Hausanschluss	ab 630,25 €	ab 750,00 €
Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst	84,02 €	99,99 €

Einmalige Wechselkosten	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Downgradegebühr bei Wechsel im 12. Monat in den Tarif DG professional 300 oder DG professional 600	8,40 €	10,00 €

2 Preisliste sonstige Entgelte

Umzug und Anschlussübernahme	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	50,41 €	59,99 €
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	42,01 €	49,99 €

Verzug und Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug, einmalig pro Mahnung	4,19 €	4,99 €
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug, einmalig pro Sperrung	16,80 €	19,99 €
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren, einmalig pro Rechnung	4,19 €	4,99 €

Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter, einmalig pro Rufnummer	6,71 €	7,99 €
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen, die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00 €	0,00 €
Rufnummernänderung, einmalig pro Rufnummer	8,39 €	9,99 €
Änderung des Telefonbucheintrages, einmalig pro Änderung pro Rufnummer	4,19 €	4,99 €

Versand	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Rechnungsversand per Post, Aufpreis für Papierrechnung, pro Rechnung	2,52 €	3,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats, pro Rechnung	4,19 €	4,99 €

Einsatz für Servicemitarbeiter	Nettopreis einmalig	Bruttopreis einmalig
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort, pro angefangene 15 Minuten (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	16,80 €	19,99 €
Anfahrtskostenpauschale, je Anfahrt	33,61 €	39,99 €

3

Preisliste Verbindungs-entgelte Ausland

Ausländisches Festnetz	Nettopreis/Minute	Bruttopreis/Minute
Auslandszone 1 Festnetz Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Irland*, Island*, Italien*, Kroatien*, Liechtenstein*, Luxemburg*, Malta*, Niederlande*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal*, Schweden*, Schweiz*, Spanien*, Tschechische Republik*, Zypern*, Vatikanstadt	0,024	0,029
Auslandszone 2 Festnetz Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroe Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Lettland**, Nordmazedonien**, Mexiko**, Monaco**, Rumänien**, Rußland**, San Marino**, Singapur**, Slowakei**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, Ungarn**, USA	0,083	0,099
Auslandszone 3 Festnetz Ägypten***, Albanien****, Algerien****, Armenien****, Australien***, Bosnien***, China***, Irak***, Iran***, Jordanien***, Kasachstan***, Kirgistan****, Kolumbien***, Litauen***, Marokko***, Moldawien***, Montenegro***, Philippinen***, Puerto Rico****, Serbien***, Slovenien***, Südkorea***, Syrien***, Tadschikistan***, Thailand***, Tunesien***, Turkmenistan***, Usbekistan***, Weißrussland****	0,134	0,159
Auslandszone 4 Festnetz Afghanistan****, Alaska, American Samoa****, Angola****, Anguilla****, Antigua und Barbuda****, Äquatorial Guinea***, Aruba****, Äthiopien****, Azerbaijan****, Bahamas****, Bahrain****, Bangladesh****, Barbados****, Belize****, Benin****, Bermuda****, Bhutan****, Bolivien****, Botswana****, Brunei Darussalam****, Burkina Faso****, Burundi****, Cook Inseln, Costa Rica****, Demokratische Republik Kongo****, Djibouti, Dominika****, Dominikanische Republik****, El Salvador****, Elfenbeinküste****, Equador****, Eritrea****, Falkland Inseln, Fidji****, Französisch Guiana****, Französisch Polynesien****, Gabun****, Gambia****, Ghana****, Grenada****, Grönland, Guadeloupe****, Guam, Guatemala****, Guinea Bissau****, Guinea Republik****, Guyana****, Haiti****, Honduras****, Israel**, Jameika****, Jemen****, Kaiman Inseln****, Kambodscha****, Kamerun****, Kap Verde****, Kenya, Kiribati, Komoren****, Kongo****, Kuba, Kuwait****, Laos, Lesotho****, Libanon****, Liberia****, Libyen****, Macao****, Madagaskar****, Malawi****, Malaysia****, Malediven****, Mali****, Marshall Inseln, Martinique****, Mauritien****, Mauritius****, Mayotte****, Mikronesien, Mongolei****, Montserrat, Mosambiek****, Myanmar****, Namibia****, Nauru****, Nepal****, Neu Kaledonien, Neuseeland****, Nicaragua****, Niederländische Antillen****, Niger****, Nigeria****, Niue, Nordkorea, Nördliche Mariannen, Oman****, Ost Timor****, Pakistan****, Palau****, Palestina****, Panama****, Papua Neu Guinea, Paraguay****, Peru****, Reunion****, Ruanda****, Qatar, Sambia****, Samoa****, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien****, Senegal****, Seychellen****, Sierra Leone****, Simbabwe****, Sint Maarten, Solomonen****, Somalia****, Sri Lanka****, St. Helena, St. Kitts und Nevis****, St. Lucia****, St. Pierre und Miquelon****, St. Vincent****, Südafrika, Sudan****, Surinam****, Swasiland****, Tansania****, Thuraya, Togo****, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago****, Tristan Dacunha, Tschad****, Turks und Caicos Inseln****, Tuvalu, Uganda****, Uruguay****, Vanuatu****, Venezuela****, Vereinigte Arabische Emirate****, Vietnam****, Virgin Inseln****, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz****	0,916	1,090
Auslandszone 5 Festnetz Ascension, Diego Garcia	2,513	2,990

Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 1,68 €/Min. (2,00 € inkl. MwSt.) berechnet.

4

Preisliste Verbindungs-entgelte Sonder-rufnummern

(alle Preise inkl. MwSt.)

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min.
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,30
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,05
Freephone	0800, 00800	0,00
Notruf	110, 112	0,00
Einheitlicher Behördenruf	11896	0,08

e*Cityruf	Euro/Min.
01640, 01641... 01649	0,220
01682, 01683... 01689	0,220
01690, 01691	0,220
016951, 016952	0,850

e*Scall	Euro/Verbindung
0168-0	0,350
0168-1	0,850
0169-6	0,550
0169-9	1,250

e*Skyper	Euro/Verbindung
01692, 01693	0,550
016953	1,250

Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
01371, 01375	0,140	
01372, 01373, 01374, 0138		0,140
01376	0,250	
01377	1,000	
01378, 01379	0,500	

Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
0180-1		0,039
0180-2	0,060	
0180-3		0,090
0180-4	0,200	
0180-5		0,140
0180-6	0,200	
0180-7		0,140

Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min.
Antarctica GSM AQ	008-8234	6,50
Emsat	008-8213	3,50
Globalstar	008-818, 008-819	6,50
Inmarsat-AERO	008-705	10,00
Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038	6,50
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078	10,00
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077	6,50
Inmarsat-B-HSD	008-7039	10,00
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069	6,50
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076	15,00
International Networks M2M	008-83120	6,50
International Networks Aeromobile	008-8299	6,50
International Networks JERSEY	008-8236	6,50
International Networks MCP SATELLITE	008-8232	6,50
International Networks ONAIR	008-8298	6,50

International Networks SEANET	008-8242	6,50
International Networks VODAF	008-8239	6,50
International Networks VOXBON	008-835100	6,50
Iridium	008-816, 008-817	6,50
Thuraya	008-8216	3,50

* Mobilfunkaufschlag 0,14 €/Min (0,17 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

** Mobilfunkaufschlag 0,25 €/Min (0,30 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

*** Mobilfunkaufschlag 0,28 €/Min (0,34 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

**** Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min (0,20 €/Min inkl. MwSt.) für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz

¹ DG professional 300, DG professional 600, DG professional 1.000: Internet-Glasfaseranschluss mit 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload, bzw. 600 Mbit/s im Download und 300 Mbit/s im Upload, 1.000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload. inkl. Internet Flatrate, Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern. Für DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1.000 in den ersten 12 Monaten 49,99 € (59,49 € inkl. MwSt.), ab dem 13. Monat für DG professional 300 69,99 € (83,29 € inkl. MwSt.), DG professional 600 99,99 € (118,99 € inkl. MwSt.) und DG professional 1.000 119,99 € (142,79 € inkl. MwSt.) pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Laufzeitende gekündigt wurde. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 84,02 € (99,99 € inkl. MwSt.). Festnetz Flatrate national ist bei DG professional 300, DG professional 600 und DG professional 1.000 inklusive. Bei DG professional 600 und DG professional 1.000 ist die Mobilfunk Flatrate national inklusive. Bei DG professional 300 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,16 €/Min. (0,19 €/Min. inkl. MwSt.), Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Der Hausanschluss ist bei Auftragserteilung während der Nachfragebündelung kostenlos, danach einmalig ab 630,25 € (750 € inkl. MwSt.).

² Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitschaltungen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.

³ Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitschaltungen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.

⁴ Gespräche für 0 ct/Min. für alle Standardgespräche vom eigenen Telefonanschluss in alle deutschen Mobilfunknetze. Ausgenommen sind dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweitschaltungen. Um eine hohe Qualität des Dienstes für alle Kunden sicherzustellen, unterliegt die Mobilfunk Flatrate einer Fair Use Policy. Weist Deutsche Glasfaser nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht, behält sich Deutsche Glasfaser jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen. Die Option gilt für alle Sprachkanäle und Rufnummern. Nur in Verbindung mit DG professional 300 bestellbar. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende

⁵ Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, drei davon kostenlos. Ab der 4. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,67 € (1,99 € inkl. MwSt.) pro Rufnummer berechnet. In Summe sind maximal 10 Einzelrufnummern möglich. Rufnummernblöcke können nicht bestellt und gebucht werden.

⁶ Auf Wunsch des Kunden, wird ein gemanagter Premium Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Aktionsweise erhalten Neukunden, die den Premium Router buchen, eine Gutschrift von 4,20 € (5 € inkl. MwSt.) monatlich. Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar. Stand: 01.07.2021. Die genauen Vertragsbedingungen finden Sie unter deutsche-glasfaser.de