



Jetzt im
Mein
DG Kunden-
portal
anmelden

MEIN DG IHR KUNDEN- PORTAL

Mit Ihrem **Mein DG Kundenportal** haben Sie die ganze Welt des Glasfasernetzes im Überblick.



ALLES WIRD EINFACHER, ALLES WIRD BEQUEMER

Ihr Mein DG Kundenportal: mit wenigen Klicks zum Ziel.

Rechnungsdaten, Freischaltcodes für DGTv, E-Mail-Adressen und -Zugänge, persönliche Daten und vieles mehr: All das können Sie auf dem schnellsten Weg mit wenigen Klicks im Kundenportal ändern.

So einfach ist der Zugang:

1. Klicken Sie für den ersten Login auf **kundenportal.deutsche-glasfaser.de**
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, bestätigen Sie diese und loggen Sie sich in Ihren Kundenaccount ein.
3. Beim ersten Einloggen können Sie jetzt Ihren Vertrag mit Ihrem Account verknüpfen. Dafür benötigen Sie nur Ihre im Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse.

Und schon können Sie alle Funktionen nutzen.

Probieren
Sie es direkt
aus!



DIE FUNKTIONEN DES KUNDENPORTALS IM ÜBERBLICK:

Kundendaten

Hier bearbeiten Sie Ihre Kontaktdaten, können alle Vertragsdokumente einsehen und die Benachrichtigungsoptionen anpassen.

Produkte

Alle Buchungen können Sie hier auf einen Blick einsehen. Zusatzoptionen können Sie mit wenigen Klicks hinzubuchen.

Rechnung

Hier finden Sie nicht nur alle aktuellen und vergangenen Rechnungen, sondern können auch die Rechnungsanschrift und das Lastschriftmandat ändern.

Projektstatus

Sehen Sie den aktuellen Status Ihres Ausbaugebietes ein und bleiben Sie auf dem Laufenden für Infos rund um Ihren Glasfaseranschluss.

Telefon*

Umleitungen, Voicebox bzw. Anrufbeantworterfunktionen, Zuordnung von SIP-Accounts oder das Sperren unerwünschter Rufnummern: Alles wird hier erledigt.

E-Mail

Legen Sie neue E-Mail-Adressen an, richten Sie Weiterleitungen und Alias-Namen ein oder finden Sie die Zugangsdaten für Clients.

DGTv

Freischaltcodes für neue Endgeräte können per Mausklick angefordert werden. Neue und bestehende Nutzer können Sie einfach verwalten.

Mein DG: das Kundenportal als App

Sie können auch mobil auf Ihre Kundendaten zugreifen. Nutzen Sie einfach die App Mein DG für Android-Geräte, iPhone, iPad oder andere Tablets. Die App Mein DG ist in folgenden Stores verfügbar:



* Bitte beachten Sie: Tarifbedingt können einige Funktionen erst ab Rufnummernübernahme zur Verfügung stehen.