

HANDBUCH VOICEBOX

Einfach und schnell
anschließen.



INHALT

- 04 **Leistungsbeschreibung**
- 05 **Programmierung und Rufumleitung**
- 06 **Weitere Servicekürzel**
- 08 **Abhören von Nachrichten**
- 09 **Anrufe per E-Mail weiterleiten**
- 10 **Persönliche Einstellungen**

LEISTUNGS- BESCHREIBUNG

Deutsche Glasfaser stellt Ihnen einen virtuellen Anrufbeantworter zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

Der Anrufbeantworter bietet folgende Leistungen:

- **Aufnahme von Nachrichten von Anrufern**
(Voraussetzung: Ihre Voicebox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)
- **Aufnahme einer persönlichen Begrüßung oder Nutzung der Standard-Ansage**
- **Abhören von Nachrichten vom eigenen Anschluss aus**
- **Speicherzeiten:**
nicht abgehörte Nachrichten 15 Tage
abgehörte Nachrichten drei Tage
gespeicherte Nachrichten 24 Tage
- **Weiterleitung von Nachrichten an ein E-Mail-Postfach**
- **Rückruf per Tastendruck**
- **Änderung des Passwortes**

PROGRAMMIERUNG UND RUFUMLEITUNG

Mit Ihrem DG-Router besteht die Möglichkeit, verschiedene Services wie z.B. Rufumleitung in Anspruch zu nehmen, die über die Tastatur des Telefons programmiert werden. Hierbei ist es wichtig, dass am Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen * und # (Keypadfunktion) aktiviert ist. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen finden Sie auf der Internetseite Ihres Herstellers. Die zur Verfügung stehenden Codes sind in den folgenden Tabellen dargestellt.

Geben Sie den Code über das Tastenfeld in Ihr Telefon ein und drücken Sie den **Anruhförer** bzw. die **Verbindungstaste**.

| Leistungsmerkmal | Aktivierung | Deaktivierung | Statusabfrage |
|---|-------------|---------------|---------------|
| Voicebox aktivieren | *777# | - | - |
| Anrufweiterleitung direkt | *21*<no># | #21# | *#21# |
| Anrufweiterleitung direkt an die Voicebox | *28# | #21# | *#21# |
| Anrufweiterleitung, wenn nicht erreichbar | *61*<no># | #61# | *#61# |
| Anrufweiterleitung, wenn nicht erreichbar, an die Voicebox | *68# | #61# | *#61# |
| Anrufweiterleitung, wenn im Gespräch/ bei besetzt | *67*<no># | #67# | *#67# |
| Anrufweiterleitung, wenn im Gespräch/ bei besetzt, an die Voicebox | *691# | #67# | *#67# |
| Anrufweiterleitung bei Stromausfall | *22*<no># | #22# | *#22# |
| Anrufweiterleitung bei Stromausfall an die Voicebox | *692# | #22# | *#22# |

Hinweis:

Es gibt keinen Freischaltungscode für die Voicebox. Nach Aktivierung der Voicebox wählen Sie ein Kennwort, das Sie ggf. später wechseln können (siehe Seite 21 Persönliche Einstellungen).

WEITERE SERVICEKÜRZEL

| Leistungsmerkmal | Aktivierung | Deaktivierung | Statusabfrage |
|---|-------------|---------------|---------------|
| Einmalige Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern | *31*<no># | Automatisch | - |
| Permanente Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern | *32# | #32# | #32# |
| Parallelruf auf zwei Endgeräten | *481*<no># | #481# | #481# |
| Bitte nicht stören | *26# | #26# | #26# |
| Abweisen von Anrufen mit unterdrückter Rufnummer | *99# | *99# | *99# |

| Leistungsmerkmal | Aktivierung | Deaktivierung | Statusabfrage |
|---|-------------|---------------|---------------|
| Ansage des letzten eingegangenen Anrufs | *16# | - | - |
| Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs | *12# | - | - |
| Ansage des letzten abgehenden Anrufs | *15# | - | - |
| Rückruf des letzten abgehenden Anrufs | *11# | - | - |
| Ansage der eigenen Rufnummer | *14# | - | - |
| Alle Funktionen zurückstellen | *00# | - | - |

Die Servicekürzel sind wie folgt einzugeben:

1. Hörer abnehmen.
2. Servicekürzel wählen (z. B. ***#*21*0123456789#**) und Verbindung aufbauen.
Eine Stimme sagt: „Der Dienst ist eingeschaltet!“.
3. Auflegen. Der Dienst ist aktiv.



Rufumleitungen einrichten können Sie auch ganz einfach in Ihrem MeinDG Kundenportal:
kundenportal.deutsche-glasfaser.de

ABHÖREN VON NACHRICHTEN

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speichern oder Löschen der Nachrichten bzw. zum Rückruf genutzt werden:

| Taste | Aktion | Beschreibung |
|-------|-------------------------------|---|
| 1 | Anrufer zurückrufen | Rückruf zum Absender der Nachricht |
| 2 | Nachricht speichern | Nachricht wird gespeichert, aber nach 24 Tagen gelöscht |
| 3 | Nachricht löschen | Nachricht wird unwiderruflich gelöscht |
| 4 | Nachricht wiederholen | Nachricht wird wiederholt |
| 5 | Zum Menü Einstellungen | Wechsel zum Menüpunkt Einstellungen |
| 6 | Nächste Nachricht | Nächste Nachricht wird abgespielt |

ANRUF PER E-MAIL WEITERLEITEN

Mit dieser Funktion können Sie sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten. Dazu wird die Nachricht in eine Audiodatei (WAV-Format) umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet. So können Sie diese dort abhören.

Voraussetzungen:

- **Sie haben in Ihrem MeinDG Kundenportal diese Option aktiviert und eine E-Mail-Adresse eingegeben.**
- **In Ihrem Postfach ist genügend freier Speicherplatz, da ansonsten die E-Mail nicht zugestellt werden kann.**

PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:
Ändern Sie hierfür einfach die Einstellungen im **Hauptmenü**.

| Taste | Aktion | Beschreibung |
|-------|-------------------------------|--|
| * | Zum Menü Einstellungen | Wechsel zum Menüpunkt Einstellungen |

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

| Taste | Aktion | Beschreibung |
|-------|-----------------------------|--|
| 1 | Begrüßung einstellen | Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen |
| 2 | Passwort ändern | Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen |
| 3 | Menüansage ändern | Wiederholung der Menüansage bei jeder Nachricht oder Überspringen bei mehreren Nachrichten |
| 4 | Sprache wählen | Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicebox oder Menüansage |
| 5 | Signal für neue Nachrichten | Art der Anzeige von neuen Nachrichten |
| 0 | Hauptmenü | Wechsel zum Hauptmenü |
| * | Nachrichten abhören | Nachrichten abhören |

© 2021 Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH.
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

