

# Einfach und schnell anschließen.

## Bedienungsanleitung zur Sprachbox



# Inhalt

<b>1</b>	Leistungsbeschreibung Sprachbox .....	3
<b>2</b>	Programmierung der Sprachbox .....	3
<b>3</b>	Abhören von Nachrichten .....	4
<b>4</b>	Persönliche Einstellungen .....	4
<b>5</b>	Anrufe per E-Mail weiterleiten .....	5
<b>6</b>	Fragen/Kontaktmöglichkeiten .....	5

# 1 Leistungsbeschreibung Sprachbox

---

Deutsche Glasfaser stellt dem Kunden einen virtuellen Anrufbeantworter im Glasfasernetz zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

## Der Anrufbeantworter bietet folgende Leistungen:

- Aufnahme von Nachrichten von Anrufern
- (Voraussetzung: Ihre Sprachbox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)
- Möglichkeit, eine persönliche Begrüßung aufzunehmen oder die standardmäßige Ansage zu nutzen
- Nachrichten vom eigenen Anschluss aus abhören
- Speicherzeiten:
  - für nicht abgehörte Nachrichten: 15 Tage
  - für abgehörte Nachrichten: 3 Tage
  - für gespeicherte Nachrichten: 24 Tage
- Möglichkeit, Nachrichten an ein E-Mail-Postfach weiterzuleiten
- Rückruf per Tastendruck
- Änderung des Passwortes

# 2 Programmierung der Sprachbox

---

Die Sprachbox kann über die Tastatur des Telefons programmiert werden. Dazu werden verschiedene Codes zur Verfügung gestellt, die in der folgenden Tabelle dargestellt sind.

## Hinweis:

Es gibt keinen Freischaltungscode für die Sprachbox. Nach Aktivierung der Sprachbox wählt der Kunde ein Kennwort, das er ggf. später wechseln kann (siehe: 4. Persönliche Einstellungen).

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Abfrage/Status
Sprachbox aktivieren	*777#	–	–
Anrufumleitung auf Sprachbox, wenn nicht erreichbar	*68#	#61#	*#61#
Direkte Anrufumleitung auf Sprachbox	*28#	#21#	*21#
Anrufumleitung auf Sprachbox, wenn besetzt	*691#	#67#	*#67#
Anrufumleitung auf Sprachbox bei Stromausfall	*692#	#22#	*#22#

Wenn die Rufnummernumstellung über eine Fritzbox genutzt wird, bitte bei jeder Zahlenkombination “\*#” vorwählen.

# 3 Abhören von Nachrichten

---

Nach erfolgreicher Aktivierung der Sprachbox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speicherung oder Löschen der Nachrichten bzw. Rückruf genutzt werden:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird gespeichert, aber nach 24 Tagengelöscht
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
*	zum Menü "Einstellungen"	Wechsel zum Menüpunkt "Einstellungen"
#	nächste Nachricht	nächste Nachricht wird abgespielt

# 4 Persönliche Einstellungen

---

Sie haben die Möglichkeit Ihre Sprachbox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen: Ändern Sie hierfür einfach die Einstellungen im Hauptmenü.

Taste	Aktion	Beschreibung
*	Zum Menü "Einstellungen"	Wechsel zum Menüpunkt "Einstellungen"

Unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ haben Sie folgende Möglichkeiten:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen möglich
2	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
3	Menüansage ändern	Einstellung, ob Sprachbox Menüansage bei jeder Nachricht wiederholt oder direkt mit nächster Nachricht fortfährt
4	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Sprachbox oder Menüansage
5	Signal für neue Nachrichten	Einstellung für Anzeige von neuen Nachrichten
0	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
*	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

# 5 Anrufe per E-Mail weiterleiten

---

Mit dieser Funktion können Sie sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten. Dazu wird die Nachricht in ein wave-Format umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet. So können Sie diese dort abhören.

## Voraussetzungen:

- Sie haben in Ihrem Kundenportal diese Option aktiviert und eine E-Mail-Adresse eingegeben.
- In Ihrem Postfach ist genügend freier Speicherplatz, da ansonsten die E-Mail nicht zugestellt werden kann

# 6 Fragen/Kontaktmöglichkeit

---

Haben Sie Fragen zur Nutzung Ihrer Sprachbox?  
Kontaktieren Sie uns gerne unter 01806 4091 000\*  
oder per Mail an [info@deutsche-glasfaser.de](mailto:info@deutsche-glasfaser.de).

© 2018 Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe. Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Das Deutsche Glasfaser Logo ist eine Marke der Deutsche Glasfaserunternehmensgruppe und in weiteren Ländern eingetragen. Die Verwendung des Deutsche Glasfaser Logos ohne vorherige Genehmigung kann als Markenmissbrauch und unlauterer Wettbewerb gerichtlich verfolgt werden.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe,  
Am Kuhm 31, 46325 Borken  
[www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de)



**Deutsche  
Glasfaser**