



1. Kategorie

Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren

- Stammdaten**
Anschlussinhaber
- Adressdaten**
Umzug
Rechnungsadresse
- Vertragsdaten**
SEPA Lastschrift
Produkt
Optionen

2. Aktueller Auftraggeber

Anrede: Herr Frau Familie

Kundennummer*	
Nachname*	Vorname*
E-Mail**	
Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer

Aktuelle Anschlussadresse*

Straße		Hausnummer/-zusatz
PLZ	Ort	
Ortsteil		

3. Änderung Stammdaten

Anrede: Herr Frau Familie

Nachname	Vorname	
E-Mail	Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer

4. Änderung Adressdaten

Umzug / Neue Adresse

Straße		Hausnummer/-zusatz
PLZ	Ort	
Ortsteil		
Datum des Umzugs		

Änderung Rechnungsadresse

Nachname	Vorname	
Straße		Hausnummer/-zusatz
PLZ	Ort	
Ortsteil		

Angaben Vormieter (falls bekannt):

Informationen über den Vermieter über den Vermieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.

Nachname	Vorname
Telefonnummer	

5. Änderung Bankverbindung

Änderung Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128 Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers	
Nachname des Kontoinhabers	
Kreditinstitut	
IBAN	
Datum und Unterschrift des Kontoinhabers	

6. Änderung Vertragsdaten

Änderung Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis (EVN)

Rechnungen und ungekürzte Einzelbindungsnachweise (EVN) werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

- Ich möchte die Rechnung und den EVN per Post erhalten
- Ich möchte die Rechnung und den EVN elektronisch über das Kundenportal erhalten
- Ich möchte einen ungekürzten EVN
- Ich möchte einen gekürzten EVN (um die letzten 3 Ziffern gekürzt)

Produkte und Zusatz-Optionen

Router

- Wechsel von einem kundeneigenen Router zu dem DG-Router
- Wechsel von dem DG-Router zu einem kundeneigenen Router

Paket-Erweiterungen ¹

DGTV

- Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern sowie 75 Radiosendern und DGTV Go App
- inkl. DGTV-Option HDTV Plus
- inkl. einer Set-Top-Box (Leihe)

Optionen ¹

DGTV-Optionen

- HDTV Plus**
22 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen und 15 weitere Apps
- TV Premium**
15 HD- und 16 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotion
- TV Lifestyle**
5 SD-Sender aus dem Bereich Lifestyle
- TV Doku**
1 HD- und 6 SD-Sender aus dem Bereich Dokumentation
- TV Emotion**
1 HD- und 5 SD-Sender aus dem Bereich Emotion

Zusätzliche Set-Top-Boxen

HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung 2. Set-Top-Box 3. Set-Top-Box

- Scartkabel** (zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss)

Internet-Optionen

- Bandbreitenupgrade +500 Mbit/s im Download²**
Gesamtbandbreite bis zu 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload.

DG Sicherheitspaket³

Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.

- 3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen)
- 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)

²Bandbreitenupgrade +500 Mbit/s im Download nur buchbar in Verbindung mit DG premium

³Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat. Zur Beauftragung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.

6. Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH. Diese finden Sie im Download-Portal unter www.deutsche-glasfaser.de. Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

x
Datum

x
Unterschrift

Telefon-Optionen³

- Festnetz Flatrate national**
Kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz
- Festnetz Flatrate international 1**
Kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern
- Festnetz Flatrate international 2**
Kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern
- Mobilfunk Minuten Paket 30**
(30 Minuten Freigespräche in das deutsche Mobilfunknetz)
- Mobilfunk Flatrate national**
Kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz
- zweite Telefonleitung**
Inkl. einer Rufnummer

³Verfügbarkeit Telefonie-Optionen:

DG basic 100: Hier sind keine Telefon-Optionen buchbar.

DG basic 200, DG premium 500, DG giga 1000: Hier ist die Festnetz Flatrate national inklusive; weitere Telefon-Optionen sind buchbar.

¹Freischaltung der Optionen/Dienste

DHome Portfolio mit DGBasis

DGTV, DGTV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Im Fall einer beauftragten Rufnummernmitnahme besteht die Möglichkeit, die Freischaltung von DGTV einmalig auf den Tag der Rufnummernportierung zu verlegen. An diesem Tag findet standardmäßig auch die Aktivierung der Telefon-Optionen statt. Ist keine Rufnummernmitnahme beauftragt, werden alle Dienste ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert.

Ich möchte DGTV inkl. DGTV-Optionen

- ab dem Tag der Rufnummernportierung nutzen

Ich möchte die Telefon-Optionen

- ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit nutzen – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit (trotz späterer Rufnummernportierung)

DHome Portfolio mit DG basic 100, DG classic 200, DG premium 500 und DG giga 1000

Die Mindestvertragslaufzeit von DGTV beginnt standardmäßig am Tag der technischen Aktivierung des Hausanschlusses. Im Fall einer beauftragten Rufnummernübernahme besteht einmalig die Möglichkeit die Freischaltung von DGTV auf den Tag des Beginns der Mindestvertragslaufzeit von DG basic 100, DG classic 200, DG premium 500 oder DG giga 1000 zu verlegen. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt mit der Rufnummernübernahme, jedoch spätestens 12 Monate nach technische Aktivierung des Hausanschlusses.

Ich möchte DGTV inkl. DGTV-Optionen

- auf den Tag des Beginns der Mindestvertragslaufzeit meines gebuchten Paketes DG basic 100, DG classic 200, DG premium 500 oder DG giga 1000 verlegen.

Telefonbuch und elektronische Auskunft

Telefonbucheintrag:

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

- Ja, mit Adresse** **Ja, ohne Adresse** **kein Eintrag**

Inverssuche (Rückwärtssuche):

Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

- Ja, ich widerspreche**