

Umzug und Anschlussübernahme	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	60,00 € einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	50,00 € einmalig

Verzug und Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste 0900, Auskunftsdienste 118xy)	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	5,00 € einmalig pro Mahnung
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug	20,00 € einmalig pro Sperrung
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	5,00 € pro Rechnung

Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Kosten
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter	20,00 € einmalig für die ersten 3 Rufnummern 7,50 € einmalig für jede weitere Rufnummer
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0,00 €
Rufnummernänderung	10,00 € einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	5,00 € einmalig pro Änderung

Versand	Kosten
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3,00 € pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	10,00 € pro Rechnung

Einsatz für Servicemitarbeiter	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	20,00 € pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	40,00 € je Anfahrt

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.. Angebote sind nur regional verfügbar.
Stand: 06.10.2016