

# HANDBUCH VOICEBOX

Einfach und schnell  
anschließen.





# INHALT

- 04 **Leistungsbeschreibung**
- 05 **Programmierung & Rufumleitung**
- 06 **Weitere Servicekürzel**
- 08 **Abhören von Nachrichten**
- 09 **Anrufe per E-Mail weiterleiten**
- 10 **Persönliche Einstellungen**

# LEISTUNGS- BESCHREIBUNG

Deutsche Glasfaser stellt Ihnen einen virtuellen Anrufbeantworter zur Verfügung. Der Kauf eines herkömmlichen Anrufbeantworters ist nicht notwendig.

## Der Anrufbeantworter bietet folgende Leistungen:

---

- **Aufnahme von Nachrichten von Anrufern**  
(Voraussetzung: Ihre Voicebox wurde aktiviert und die Anrufumleitung eingeschaltet)

---

- **Aufnahme einer persönlichen Begrüßung oder Nutzung der Standard-Ansage**

---

- **Abhören von Nachrichten vom eigenen Anschluss aus**

---

- **Speicherzeiten:**  
nicht abgehörte Nachrichten: 15 Tage  
abgehörte Nachrichten: 3 Tage  
gespeicherte Nachrichten: 24 Tage

---

- **Weiterleitung von Nachrichten an ein E-Mail-Postfach**

---

- **Rückruf per Tastendruck**

---

- **Änderung des Passwortes**

# PROGRAMMIERUNG & RUFUMLEITUNG

Mit dem Premium Router besteht die Möglichkeit, verschiedene Services wie z. B. Rufumleitung in Anspruch zu nehmen, welche über die Tastatur des Telefons programmiert werden. Hierbei ist es wichtig, dass am Telefon (Telefonanlage) das Wählen mit Sonderzeichen \* und # (Keypadfunktion) aktiviert ist. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen finden Sie auf der Internetseite Ihres Herstellers. Die zur Verfügung stehenden Codes sind in den folgenden Tabellen dargestellt.

Geben Sie den Code über das Tastenfeld in Ihr Telefon ein und drücken Sie den **Anruhförer** bzw. die **Verbindungstaste**.

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Voicebox aktivieren	*777#	-	-
Anrufweiterleitung direkt	*21*<no>#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung direkt an die Voicebox	*28#	#21#	*#21#
Anrufweiterleitung, wenn nicht erreichbar	*61*<no>#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung, wenn nicht erreichbar an die Voicebox	*68#	#61#	*#61#
Anrufweiterleitung, wenn im Gespräch/ bei besetzt	*67*<no>#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung, wenn im Gespräch/ bei besetzt an die Voicebox	*691#	#67#	*#67#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall	*22*<no>#	#22#	*#22#
Anrufweiterleitung bei Stromausfall an die Voicebox	*692#	#22#	*#22#

## Hinweis:

Es gibt keinen Freischaltungscode für die Voicebox. Nach Aktivierung der Voicebox wählen Sie ein Kennwort, das Sie ggf. später wechseln können (siehe Seite 21 Persönliche Einstellungen).

# WEITERE SERVICEKÜRZEL

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Einmalige Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*31*<no>#	Automatisch	-
Permanente Unterdrückung der Übermittlung der Rufnummern	*32#	#32#	#32#
Parallelruf auf zwei Endgeräten	*481*<no>#	#481#	#481#
Bitte nicht stören	*26#	#26#	#26#
Abweisen von Anrufen mit unterdrückter Rufnummer	*99#	*99#	*99#

## Die Servicekürzel sind wie folgt einzugeben:

1. Hörer abnehmen.
2. Servicekürzel wählen (z. B. **\*#\*21\*0123456789#**) und Verbindung aufbauen.  
Eine Stimme sagt: „Der Dienst ist eingeschaltet!“.
3. Auflegen und der Dienst ist aktiv.

Leistungsmerkmal	Aktivierung	Deaktivierung	Statusabfrage
Ansage des letzten eingegangenen Anrufs	*16#	-	-
Rückruf des letzten eingegangenen Anrufs	*12#	-	-
Ansage des letzten abgehenden Anrufs	*15#	-	-
Rückruf des letzten abgehenden Anrufs	*11#	-	-
Ansage der eigenen Rufnummer	*14#	-	-
Alle Funktionen zurückstellen	*00#	-	-



Rufumleitungen einrichten können Sie auch ganz einfach in Ihrem Mein DG Kundenportal:

[kundenportal.deutsche-glasfaser.de](https://kundenportal.deutsche-glasfaser.de)

# ABHÖREN VON NACHRICHTEN

Nach erfolgreicher Aktivierung der Voicebox und Programmierung der Anrufumleitung können folgende Funktionen zum Abhören, Speichern oder Löschen der Nachrichten bzw. zum Rückruf genutzt werden:

Taste	Aktion	Beschreibung
1	Anrufer zurückrufen	Rückruf zum Absender der Nachricht
2	Nachricht speichern	Nachricht wird gespeichert, aber nach 24 Tagen gelöscht
3	Nachricht löschen	Nachricht wird unwiderruflich gelöscht
4	Nachricht wiederholen	Nachricht wird wiederholt
5	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>
6	Nächste Nachricht	nächste Nachricht wird abgespielt

# ANRUF PER E-MAIL WEITERLEITEN

Mit dieser Funktion können Sie sich Nachrichten an Ihr E-Mail-Postfach weiterleiten. Dazu wird die Nachricht in eine Audiodatei (WAV-Format) umgewandelt und als Anhang einer E-Mail an Ihr Postfach geleitet. So können Sie diese dort abhören.

## Voraussetzungen:

---

- **Sie haben in Ihrem Kundenportal diese Option aktiviert und eine E-Mail-Adresse eingegeben.**
- **In Ihrem Postfach ist genügend freier Speicherplatz, da ansonsten die E-Mail nicht zugestellt werden kann.**

# PERSÖNLICHE EINSTELLUNGEN

Sie haben die Möglichkeit Ihre Voicebox auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen:  
Ändern Sie hierfür einfach die Einstellungen im **Hauptmenü**.

Taste	Aktion	Beschreibung
*	Zum Menü <b>Einstellungen</b>	Wechsel zum Menüpunkt <b>Einstellungen</b>

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** haben Sie folgende Möglichkeiten:

<b>Taste</b>	<b>Aktion</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>1</b>	Begrüßung einstellen	Begrüßung aufnehmen, abhören oder löschen
<b>2</b>	Passwort ändern	Passwort ändern oder Passwortabfrage bei Anruf vom eigenen Telefon ausstellen
<b>3</b>	Menüansage ändern	Wiederholung der Menüansage bei jeder Nachricht oder Überspringen bei mehreren Nachrichten
<b>4</b>	Sprache wählen	Änderung der Sprache der Ansagetexte der Voicebox oder Menüansage
<b>5</b>	Signal für neue Nachrichten	Art der Anzeige von neuen Nachrichten
<b>0</b>	Hauptmenü	Wechsel zum Hauptmenü
<b>*</b>	Nachrichten abhören	Nachrichten abhören

© 2021 Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH.  
Alle Rechte vorbehalten.

Betriebsanleitungen, Handbücher und Software sind generell urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen oder Umsetzen in jedwedes elektronische Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Deutsche Glasfaser nicht gestattet.

Diese Anleitung wurde mit großem Engagement erstellt, um sicherzustellen, dass die in diesem Handbuch aufgeführten Informationen korrekt sind. Deutsche Glasfaser kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes dieser Bedienungsanleitung übernehmen.

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH · Am Kuhm 31 · 46325 Borken  
[www.deutsche-glasfaser.de](http://www.deutsche-glasfaser.de) · [info@deutsche-glasfaser.de](mailto:info@deutsche-glasfaser.de)  
Service-Nr. 02861 890 600  
Geschäftsführer: Thorsten Dirks · Guido Eidmann · Angie Hagemann  
Jens Müller · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek · Christoph Staudt  
Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld  
Registernummer: HRB 14325 · USt-IdNr. DE 287261064  
DG\_1432\_0



**Deutsche  
Glasfaser**