

GLASFASERPRODUKTE DEUTSCHE GLASFASER

GRUNDPREISE

Internet ¹		Preise in € inkl. MwSt.
Internet	inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s im Up- und Download 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	44,95 / mtl.

Internet und Telefonie ²		Preise in € inkl. MwSt.
Internet	inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s im Up- und Download 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	46,95 / mtl.
Telefon	Telefonanschluss inkl. zwei Telefonleitungen und bis zu zehn Rufnummern	

PAKET-ERWEITERUNGEN DEUTSCHE GLASFASER

Fernsehen ³		Preise in € inkl. MwSt.
DGTV Basis-Paket	Fernsehen (DGTV) mit rund 100 TV-Sendern in HD- und SD-Qualität sowie 75 Radiosendern, inkl. DGTV Go App und vielen weiteren Funktionen (bei Buchung bis zum 31.12.2016 inkl. DGTV-Option TV Plus)	15,00 / mtl.

ZUSATZ-OPTIONEN DEUTSCHE GLASFASER

Internet		Preise in € inkl. MwSt.
Bandbreitenupgrade 200 ⁴	Upgrade auf Internetzugang mit bis zu 200 Mbit/s im Up- und Download	9,95 / mtl.

Telefonie		Preise in € inkl. MwSt.
Telefon-Flatrate Festnetz D + NL ⁵	Kostenlos vom Festnetz in das deutsche und niederländische Festnetz telefonieren Gespräche ins Mobilfunknetz, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	5,00 / mtl.
Telefon-Flatrate Festnetz international ⁶	Kostenlos vom Festnetz zum Festnetz bestimmter Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hawaii (USA), Irland, Island, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nord-Irland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vatikanstadt Gespräche ins Mobilfunknetz, ins ausländische Mobilfunknetz, in andere Länder und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	9,95 / mtl.
Telefon-Flatrate deutsches Mobilfunknetz ⁷	Kostenlos vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz telefonieren Gespräche ins Festnetz, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	14,95 / mtl.
Extra Rufnummern	Rufnummer 1-5 übernehmen/neue einrichten	inklusive
	Rufnummer 6-10 übernehmen/neue einrichten	4,50 pro Stück / einm.
ISDN Umwandler	Zur Verwendung einer ISDN-Telefonanlage oder ISDN-Telefone (Voice over IP-Gateway). Der Umwandler ist Eigentum des Kunden und wird von Deutsche Glasfaser konfiguriert geliefert und verwaltet.	250,00 / einm.
Extra SIP-Accounts	Bereitstellung des 3. und 4. SIP-Accounts Zur Verwendung einer (ISDN-)Telefonanlage oder ISDN-Telefone bei Nutzung eines eigenen ISDN-fähigen Geräte (mit SO-Ausgang). Die Umstellung auf IP-Telefonie (statt Analog) ist kostenlos. Sie bekommen die Zugangsdaten von Deutsche Glasfaser. Die ersten zwei SIP-Accounts sind inklusive.	2,95 pro SIP-Account/ mtl.

Fernsehen		Preise in € inkl. MwSt.
TV Plus ⁸ powered by KabelKiosk	18 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen, 15 weitere Apps zu Themenbereichen wie Film, Sport, Stars oder Wetter	5,00 / mtl.
TV Premium ⁸ powered by KabelKiosk	11 HD- und 24 SD-Sender mit Spielfilmen, Serien und Dokumentationen	15,00 / mtl.
TV Lifestyle ⁸ powered by KabelKiosk	6 SD-Sender zu Themenbereichen Reisen, Wellness, Romantik und Musik	6,00 / mtl.
TV Doku ⁸ powered by KabelKiosk	1 HD- und 6 SD-Sender mit Dokumentationen und News aus der Reise- und Motorwelt	6,00 / mtl.
TV Emotion ⁸ powered by KabelKiosk	1 HD- und 6 SD-Sender mit Musik, Biographien und Reportagen	6,00 / mtl.

HARDWARE BEI GLASFASERPRODUKTEN VON DEUTSCHE GLASFASER

Hardware		Preise in € inkl. MwSt.
Set-Top-Box und Fernbedienung für DGTV ⁹	Bis zu 3 Set-Top-Boxen sind nutzbar	115,00 / einm.
Scartkabel für DGTV ¹⁰	Spezielles Scartkabel zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss	6,95 / einm.

EINMALIGE ANSCHLUSSKOSTEN BEI GLASFASERPRODUKTEN DEUTSCHE GLASFASER

Beschreibung	Preise in € inkl. MwSt.
Baukosten Hausanschluss	Ab 750,00 / einm.
Bereitstellungsgebühr für Glasfaserprodukte	100,00 / einm.

SONSTIGE ENTGELTE

Versandkosten und Papierrechnung	Preise in € inkl. MwSt.
Versandkostenpauschale Zubehör Kosten, die für den Versand von Zubehör (z.B. Scart-Kabel) berechnet werden	4,95 / einm.
Versandkostenpauschale Endgeräte Kosten, die für den Versand von Endgeräten (z.B. Set-Top-Box DGTV) berechnet werden	9,95 / einm.
Monatliches Entgelt für eine Papierrechnung	3,00 / Rechnung

Umzug und Anschlussübernahme	Preise in € inkl. MwSt.
Umzugsbearbeitungsgebühr innerhalb des Deutsche Glasfaser-Netzes	59,95 / einm.

Telefonie	Preise in € inkl. MwSt.
Rufnummernübernahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter	7,99 / einm. pro Rufnummer

Vertrag und Verzug	Preise in € inkl. MwSt.
Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	5,00 / einm.
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug, Zahlung pro Sperrung	20,00 / einm.
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	5,00 / Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	10,00 / Rechnung

Entstörung	Preise in € inkl. MwSt.
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	18,00 / 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	65,00 / einm.

- Internet: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 MBit/s im Up- und Download inkl. Internet-Flatrate. Monatliche Grundgebühr: 44,95 €. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Danach wird das Vertragsverhältnis ohne Laufzeitbindung fortgesetzt. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bereitstellungsgebühr einmalig 100,00 €. Baukosten des Glasfaseranschlusses: einmalig ab 750,00 €. Die genauen Leistungsmerkmale des Pakets Internet können der Leistungsbeschreibung unter www.deutsche-glasfaser.de entnommen werden.
- Internet und Telefonie: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 MBit/s im Up- und Download inkl. Internet-Flatrate. Telefonanschluss inklusive zwei Telefonleitungen und bis zu zehn Rufnummern. Gespräche in das deutsche Festnetz: 2,9 ct/Min., Gespräche in deutsche Mobilfunknetze: 19,0 ct/Min. Flatrate Festnetz optional buchbar. Preise für Sonderrufnummern, Datenverbindungen und Gespräche ins Ausland (siehe gesonderte Preisliste), Call-by-Call nicht möglich; Mindestlaufzeit 24 Monate, danach wird das Vertragsverhältnis ohne Laufzeitbindung fortgesetzt, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bereitstellungsgebühr einmalig 100,00 €. Baukosten des Glasfaseranschlusses: einmalig ab 750,00 €. Die genauen Leistungsmerkmale des Pakets Internet und Telefonie können der Leistungsbeschreibung unter www.deutsche-glasfaser.de entnommen werden.
- DGTV: Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern in HD- und SD-Qualität sowie 75 Radiosendern und vielen weiteren Funktionen, wie DGTV Go (per App auf zahlreichen Endgeräten zuhause und unterwegs fernsehen), Timeshift (für individuelles und flexibles Fernsehen), Apps (schneller und direkter Zugriff im App-Center), Mediatheken (Zugriff auf viele TV-Inhalte der Vergangenheit), Online-Videothek, Programm Guide (TV-Programm überblicken und organisieren), Multifunktions-Fernbedienung und Sicherheitsmöglichkeiten zur Kostenkontrolle und zum Jugend und Datenschutz. Mindestlaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Sofern die Paket-Erweiterung DGTV zu einem bestehenden Vertrag über ein Glasfaserprodukt hinzugebucht wird, dessen Restvertragslaufzeit kleiner als 12 Monate ist, so verlängert sich der Gesamtvertrag um die Mindestlaufzeit der Zusatz-Option Telefon von 12 Monaten. Voraussetzung für die Buchung der Paket-Erweiterung DGTV ist die technische Verfügbarkeit eines Glasfaseranschlusses und die Buchung eines der aktuellen Glasfaserprodukte „Internet“ oder „Internet und Telefonie“. Die technische Verfügbarkeit einer Adresse kann online per Verfügbarkeitscheck überprüft werden. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. Versandkostenpauschale lt. aktueller Preisliste. Die Grundgebühr für DGTV beträgt 15,00 €/Monat, die DGTV-Option TV Plus ist bei Buchung bis zum 31.12.2016 kostenlos im DGTV Basis-Paket integriert und kann dauerhaft genutzt werden. DGTV ist ein Produkt der Deutsche Glasfaser Medien GmbH.
- Bandbreitenupgrade 200: Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate Festnetz D+NL: Gespräche in das deutsche und niederländische Festnetz: 0 ct/Min. Die Zusatz-Option gilt für die beiden Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate Festnetz International: Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hawaii (USA), Irland, Island, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiterhaltungen. Die Zusatz-Option gilt für die beiden Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate deutsches Mobilfunknetz: Kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz. Die Zusatz-Option gilt für die beiden Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Fernseh-Optionen: Details zu den HD- und/oder SD Sender sind der Senderliste zu entnehmen. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. TV Plus, TV Premium, TV Lifestyle, TV Doku und TV Emotion sind „powered by KabelKiosk“.
- Set-Top-Box: Bei DGTV wird die erste Set-Top-Box aktionsweise kostenlos zur Verfügung gestellt (Leihe). Alle weiteren Set-Top-Boxen (maximal 3 in Summe) für je 115,00 €. Die zusätzlichen Set-Top-Boxen gehen in das Eigentum des Kunden über.
- Scartkabel: Scartkabel inkl. Adapter zum Anschluss der Set-Top-Box für Fernsehen an ein Fernsehgerät ohne HDMI-Anschluss. Das Scartkabel inkl. Adapter geht in das Eigentum des Kunden über.

Alle Preise inkl. Gesetzlicher MwSt.. Minutengenaue Abrechnung. Angebote sind regional verfügbar.