

GLASFASER: JETZT!



Wichtige Informationen zu Baustart und Glasfaser-Anschluss
in Neubaugebieten



Anschluss Ihres Neubaugebiets

Anschluss Ihres Hauses

Leitungsweg und Aktivierung

Glasfaser: Jetzt!

SIE HABEN SCHNELLES INTERNET VERDIENT.

Die Welt wird digitaler. Und diese Welt braucht eine neue Internet-Infrastruktur. Das kann – und da sind sich Experten einig – nur FTTH-Glasfaser sein. Genau diese bauen wir jetzt in Ihrem Neubaugebiet aus und Sie gehören zu den Ersten, die sie auch nutzen werden. Denn: Warum auf morgen warten, wenn Sie „morgen“ auch schon jetzt haben könnten?



Streaming, Shopping, Gaming, Smart-Home-Lösungen, lernen oder arbeiten:

Wir alle haben uns in den letzten Jahren – und zwar ziemlich schnell – an ein Leben gewöhnt, das deutlich digitaler ist. Was aber langsam geblieben ist, ist die Internetgeschwindigkeit.

Riesige Datenmengen in rasendem Tempo down- und uploaden und gleichzeitig mit den Kollegen per Videotelefonie kommunizieren. Nachrichten, Online Banking, Social Media, googeln – Sie nutzen mehrere Dienste, Anwendungen und Kommunikationskanäle gleichzeitig. Filme, Lernvideos, Foto-Downloads, HD-Fernsehen, Smart Home – das alles funktioniert ruckelfrei und wann Sie möchten.

Schon gewusst?

Glasfaser-Netze verbrauchen bis zu 8-mal weniger Strom als herkömmliche Kupfer- und Kabelnetze.* Denn Licht transportiert Daten energieeffizient und ohne Signalverlust. Zum Vergleich: Bei Kupfer- oder auch Koaxialkabeln kann es zu Signalverlusten kommen, die durch Verstärker oder Regeneratoren energieintensiv ausgeglichen werden müssen. Glasfaser ist damit die energieeffizienteste Technologie zur Datenübertragung am Markt.

*Quelle: Bundesverband Breitbandkommunikation e.V.

→ deutsche-glasfaser.de/glasfaser/nachhaltigkeit

Glasfaser: Jetzt!

AUCH UNTER IHREM NEU- BAUGEBIET TUT SICH ETWAS.

Die ersten Schritte haben wir bereits gemacht um auch Ihr Neubaugebiet an das Glasfaser-Netz anzuschließen. Die Backbonestrecke ist bereits verlegt. Backbone nennt man die Verbindung mittels eines großen Glasfaser-Strangs, der ab jetzt von einem zentralen Verteiler in Deutschland bis zu Ihrem Neubaugebiet führt. Es ist viel Arbeit, eine komplett neue Infrastruktur zu verlegen. Denn immerhin muss die Glasfaser unter jede Straße und schließlich zu Ihrem Haus geführt werden. Unser Verlegeverfahren wählen wir je nach Beschaffenheit des Untergrunds aus. Bei allem, was wir tun, sind wir bemüht, die Belastung für Sie so gering wie möglich zu halten.

Glasfaser ist ein Lichtwellenleiter. Daten werden darin annähernd mit Lichtgeschwindigkeit transportiert.



PoP-Aufstellung

Der PoP (Point of Presence) wurde im angrenzenden Wohngebiet bereits aufgestellt. Die Aufstellung dieser Verteiler beschreibt einen wichtigen Meilenstein innerhalb der Ausbauphase. Der PoP nimmt die Glasfaser vom Backbone auf und führt sie anschließend direkt zu Ihnen nach Hause. Doch vorher muss ausgehend vom Verteiler (PoP) ein weiterer Anschluss zu Ihrem Neubaugebiet über einen sogenannten DP (Distribution Point = Unterverteiler) gewährleistet werden.



Mitverlegung der passiven Infrastruktur und Anschluss des Neubaugebiets

Das Neubaugebiet wird über die bestehende Infrastruktur an den POP mit passiver und aktiver Technik angebunden. Unser Baupartner koordiniert die Realisierung der Glasfaser-Anschlüsse, sobald alle Vorbereitungen abgeschlossen sind.

In Ihrem Neubaugebiet.

IHRE EIGENE GLASFASER-LEITUNG.

In den Straßen verlegen wir Stränge mit vielen einzelnen Glasfasern. Vom Gehweg aus führt eine eigene Glasfaser-Leitung bis in Ihre Wohnung. Diese versorgt dann ausschließlich Ihren Haushalt.



Gehweg

Vorgarten

1

2

3

max. 20m



Strom



Wasser



Gas



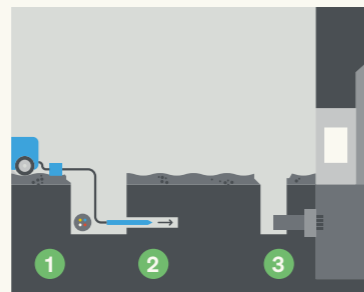
Glasfaser

Vom Gehweg zum Haus.

KOMPONENTEN BIS INS HAUS

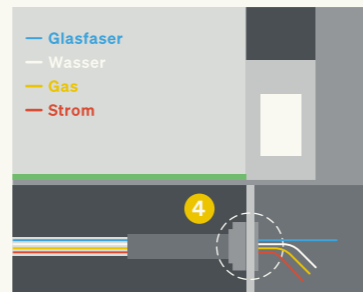
Mit einem Neubau erfüllen Sie sich Ihre persönlichen Vorstellungen vom eigenen Zuhause. Damit Ihr Breitband-Internetanschluss später die gewünschte Leistung erbringt, berät Sie unsere Baupartner gerne individuell zur optimalen Platzierung des Leitungsweges Ihres Hausanschlusses. Grundlage dafür bildet die Hausbegehung, bei der Sie ein Hausbegeher unserer zertifizierten Baupartner besucht. Für die Terminvereinbarung kommt der Baupartner eigenständig und in der Regel innerhalb weniger Wochen nach Vertragsabschluss auf Sie zu. Für Sie sind mit diesem Termin keinerlei Kosten verbunden.

Vom Gehweg ...



Zum Zeitpunkt der Tiefbauarbeiten des Grundversorgers (Gas/Wasser/Strom) ihres Neubaugebiets wird auch das benötigte Leerrohr für die Glasfaser-Stränge bereits unter den zukünftigen Gehweg gelegt. Die Glasfaser wird i. d. R., je nach Untergrundbeschaffenheit, mithilfe der sog. „Erdrakete“ mittels Luftdruck unterirdisch zur Hauswand geführt (ca. 15 m pro Stunde). Kommen bauliche Alternativen zum Einsatz, besprechen wir diese im Vorfeld mit Ihnen.

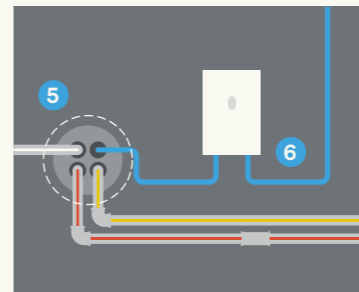
... über den
Mehrspartenanschluss ...



Unsere Empfehlung für eine reibungslose Hauseinführung ist der Einbau eines Mehrspartenanschlusses. Der Mehrspartenanschluss ist eine zukunftssichere Lösung für Eigenheimbesitzer und Bauherren. Über die Mehrsparteneinführung wird das Hausanschlussröhrchen ohne bohren in den Hausanschlussraum geführt.

Abbildung nicht maßstabsgetreu.

... bis zum Hausüber-
gabepunkt (HÜP).



Dort, wo die Glasfaser durch den Mehrspartenanschluss ins Haus eintritt – beispielsweise im Keller – wird nun der **HÜP** angebracht. Er übernimmt die Glasfaser im Gebäudeinneren.

Maße HÜP:
ca. H 16 x B 9 x T 3,5 cm

Abbildung nicht maßstabsgetreu.

- 1 verlegtes Leerrohrsystem
- 2 Erdrakete
- 3 Mehrsparte
- 4 Mehrsparte
- 5 Mehrsparte
- 6 HÜP

Der Standort

des Hausübergabepunkts sowie die Platzierung des Kopfloches werden bei der Hausbegehung von unserem Baupartner zusammen mit Ihnen festgelegt.

*Auch wenn Sie keinen Mehrspartenanschluss nutzen, ist es trotzdem von Vorteil, wenn Sie ein Leerrohr bis zur Grundstücksgrenze verlegen, um im Nachgang das Einführen des Glasfaser-Röhrchens so einfach wie möglich zu gestalten. Bei Nutzung eines Mehrspartenanschlusses sollte das Endstück ebenfalls direkt bis zu Ihrer Grundstücksgrenze am Bürgersteig eingeplant werden und nicht tiefer als 40 cm im Boden verlegt sein. Für die Installation des Hausanschlusses durch unseren Baupartner muss das Endstück durch Sie freigelegt werden.

In Mehrfamilien- häusern

ist der Hausübergabepunkt meist in einem Technikraum untergebracht. Von dort aus erhält jede Wohnung ihre eigene Glasfaser-Leitung.

Vom HÜP zum Router.

KOMPONENTEN IN IHREM HAUS.

Wir verlegen bei Ihnen FTTH – also Glasfaser bis in die Wohnung. Denn nur so können Sie mit einer stabilen Bandbreite surfen und erhalten die Leistung, für die Sie auch bezahlen. Im Gegensatz zu DSL- oder Kabelanschlüssen, kommen bei Ihrem **zukunfts-sicheren FTTH-Anschluss** auch im Inneren des Hauses Glasfaser-Kabel zum Einsatz, sodass die maximale Mbit-Rate erzielt wird. Diese Komponenten sind dazu nötig:

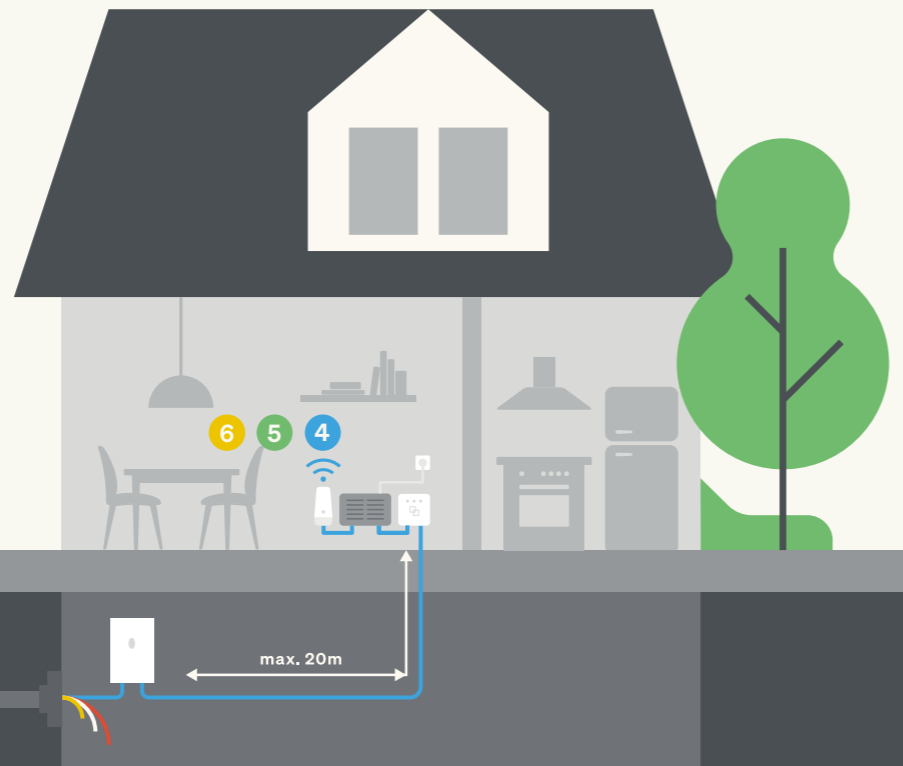


Abbildung nicht maßstabsgetreu.

4 Vom Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) ...



Der HÜP (siehe Seite 09) übergibt das Signal zuerst an den GF-TA. Die Verbindung zwischen HÜP und GF-TA erfolgt mittels eines Leitungsweges von max. 20 m (mehr dazu auf der nächsten Seite). Der GF-TA sollte möglichst nah an der gewünschten Position des Routers platziert werden.

Maße GF-TA: ca. H 10 x B 10 x T 4 cm

5 ...über den Netzwerkabschluss NT (Glasfaser-Modem) ...



Die Platzierung erfolgt idealerweise in unmittelbarer Nähe des GF-TA (0,3–0,5 m), da dieser das Glasfaser-Signal an den NT (Glasfaser-Modem) übergibt. Voraussetzung ist eine 230-V-Stromanbindung im Umkreis von 1,2 m. Der NT ist der Anschlusspunkt für Ihren von Deutsche Glasfaser bereitgestellten Router.

Maße NT: ca. H 9 x B 12 x T 3,5 cm

6 ...bis zum Router.



Im letzten Schritt wird der von Deutsche Glasfaser bereitgestellte Router von Ihnen selbst an den NT angeschlossen. **Wichtige Tipps** zur richtigen Platzierung des Routers finden Sie auf den Seiten 14 und 15. Bei einem kundeneigenen Router kann optional auch ein kundeneigenes Modem verwendet werden.

Die richtige Platzierung.

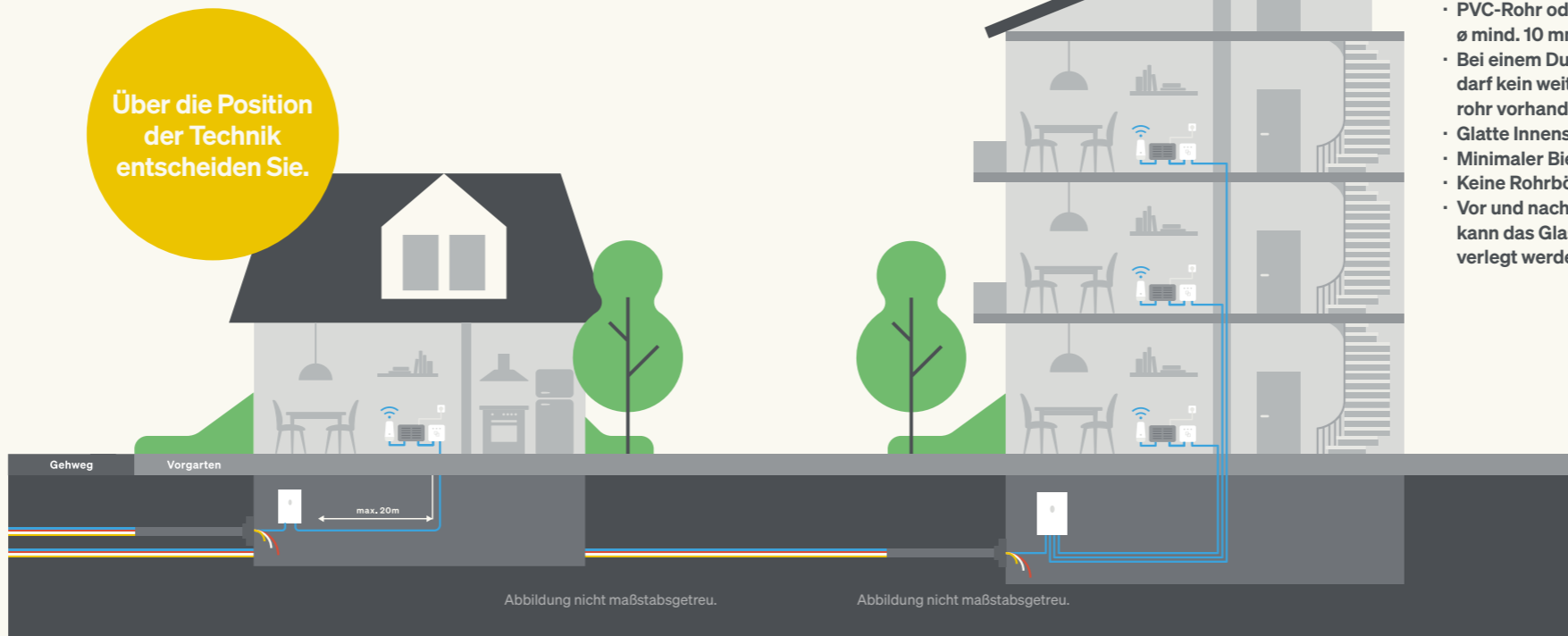
DESHALB IST DER LEITUNGSWEG SO WICHTIG:

Damit die von Ihnen gebuchte Leistung garantiert ankommt, ist es unverzichtbar, dass sich alle Komponenten (GF-TA, NT und Router) in möglichst zentraler Position in Ihrem Haus bzw. Ihrer Wohnung befinden. Dazu benötigt es den Leitungsweg.

Leitungsweg in Einfamilienhäusern.

Zwischen dem Hausübergabepunkt (HÜP) und dem Glasfaser-Teilnehmeranschluss (GF-TA) darf der Leitungsweg max. 20 m lang sein.

Über die Position
der Technik
entscheiden Sie.



Leitungsweg in Mehrfamilienhäusern.

In Häusern mit bis zu 4 Wohneinheiten beträgt der Leitungsweg zwischen HÜP und GF-TA max. 30 m. Jede Wohnung erhält einen eigenen Glasfaser-Anschluss.

Bei der Vorbereitung des Leitungsweges haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Selbst verlegen

Sie bereiten den Leitungsweg selbstständig (bzw. mit einem von Ihnen beauftragten Elektriker) vor und verlegen Leerrohre oder Kabelschächte mit max. 20 m Länge in Ihrem Haus.

- PVC-Rohr oder Stangenrohr, \varnothing mind. 10 mm (innen), z. B. M16
- Bei einem Durchmesser von 10 mm darf kein weiteres Kabel im Leerrohr vorhanden sein.
- Glatte Innenseiten ohne Riffelung
- Minimaler Biegeradius: 60 mm
- Keine Rohrbögen
- Vor und nach einer Ecke kann das Glasfaser-Kabel „frei“ verlegt werden.

2. Verlegen lassen

Einige unserer Baupartner bieten ein „Servicepaket Leitungsweg“ an. Erkundigen Sie sich hierzu am Tag der Hausbegehung direkt bei unserem Baupartner.

Optional können Sie sich bei einem unserer Fachhändler vor Ort informieren, ob die Verlegung des Leitungsweges von ihm angeboten wird. Der Fachhändler erstellt Ihnen ein individuelles Angebot.

Unsere Fachhändler finden Sie unter:
→ deutsche-glasfaser.de/shopfinder

Als Bewohner eines Mehrfamilienhauses sind Sie nur für den Leitungsweg ab der Wohnungstür verantwortlich.

Die optimale Routerposition.

ALLES AUF EMPFANG.

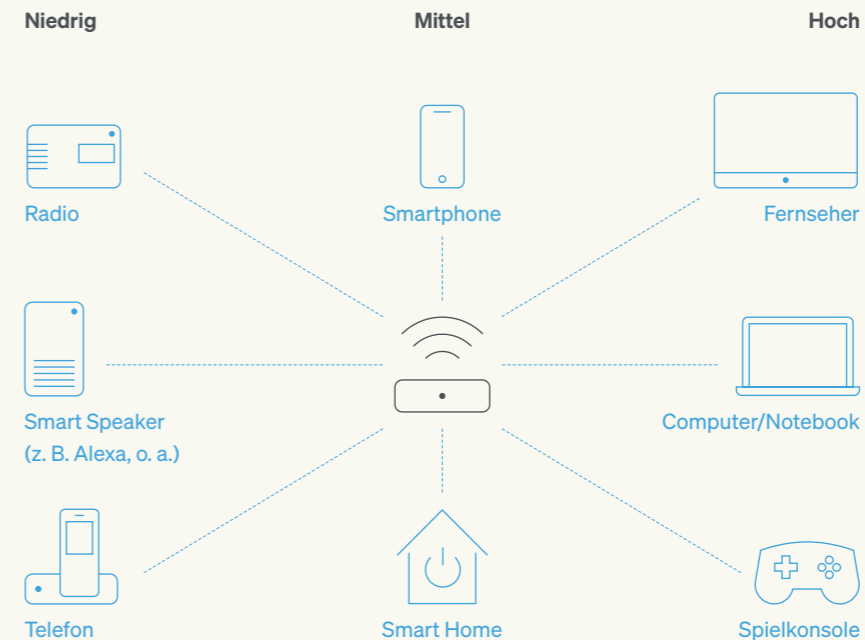
Glasfaser ist schnell. Sehr sogar.

Damit Sie die maximale Freude an Ihrem Anschluss haben, ist nicht nur ein Leitungsweg wichtig. Auch Routerqualität und -position bestimmen die Empfangsqualität und Stabilität Ihres Internets.

Wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt.



Bedarf an Hochleistungsinternet und stabilen Bandbreiten.



Idealerweise platzieren Sie Ihren Router möglichst zentral in Ihrem Haus. Und zwar so, dass vor allem die Endgeräte mit einem hohen Bedarf an Empfangsqualität bestens versorgt werden.

WLAN-Verstärker

Wände, Decken und elektronische Geräte können die Stabilität der Verbindung erheblich beeinträchtigen. Um überall in Ihrem Haus für eine optimale Abdeckung zu sorgen, empfehlen wir Ihnen den Einsatz von WLAN-Verstärkern (Repeatern). So erhalten Sie auch im Garten oder im Dachgeschoss noch die maximal mögliche Leistung.

Hilfreiche Links zur Einrichtung und optimalen Positionierung Ihres Routers:

→ deutsche-glasfaser.de/service/wlan-hilfe

→ youtube.com/deutsche-glasfaser

Aktivierung Ihres Anschlusses.

SIE HABEN IHR ZIEL ERREICHT.

Wenn alle Bauarbeiten in Ihrem Neubaugebiet beendet und alle Endgeräte in Ihrem Haus montiert sind, dann befinden wir uns auf der Zielgeraden. Ab diesem Moment werden alle Ihre gebuchten Leistungen – Internet, Telefon und Fernsehen – aktiviert.

**Jetzt heißt es:
Füße hochlegen und mit bis
zu 1.000 Mbit/s surfen!**



WICHTIGES ZUR AKTIVIERUNG.

Wenn Ihr Altanbieter in Ihrem Neubaugebiet keinen Glasfaser-Anschluss bis ins Haus anbieten kann, können Sie vom Sonderkündigungsrecht Gebrauch machen. Die Kündigung beim Altanbieter erfolgt über Sie. Sollten Sie selber den Vertrag gekündigt haben, müssen Sie sich bei Ihrem Altanbieter über die Übernahme Ihrer alten Rufnummer erkundigen und diese beantragen. Diese wird nicht automatisch von Deutsche Glasfaser übernommen.

Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?

Alle von Ihnen gebuchten Leistungen werden sofort nach Fertigstellung des Glasfaser-Anschlusses und der Montage der Endgeräte freigeschaltet.

Kann ich meinen eigenen Router verwenden?

Grundsätzlich ja. Allerdings ist nicht jeder vorhandene Router für Glasfaser geeignet. Die gesamte Konfiguration für Telefon, SIP-Accounts etc. muss zudem von Ihnen durchgeführt werden. DG WLAN Plus von Deutsche Glasfaser hingegen muss nur eingesteckt werden. Zudem bieten wir Ihnen dabei Support und eine Garantiezeit. Sollten Sie einen kundeneigenen Router verwenden können Sie optional auch ein kundeneigenes Modem verwenden.

Wo kann ich meinen Anschluss verwalten?

Im Kundenportal verwalten Sie Ihre persönlichen Daten, Ihre Anschlüsse, legen E-Mail-Adressen an und können Ihre Rechnungen einsehen. Die Zugangsdaten dafür, also Benutzername und Passwort, haben Sie zusammen mit der Auftragsbestätigung erhalten.

→ kundenportal.deutsche-glasfaser.de/kundenportal

FEHLT NOCH ETWAS?

Ja: DG WLAN Plus, der erste WLAN 6E Glasfaser-Router Deutschlands.

Sichern Sie sich jetzt Ihren Router zum Vorzugspreis – idealerweise in Kombination mit einem DG WLAN Plus Verstärker.

→ deutsche-glasfaser.de/router



Das TV der Zukunft.
Wann Sie wollen. Wo Sie wollen.

waipu .tv

Deutsche Glasfaser lässt Sie gemeinsam mit waipu.tv das Fernsehen der Zukunft genießen: Über 240 TV-Sender, bis zu 300 Stunden Aufnahmespeicher und Vieles mehr erwarten Sie auf den Endgeräten Ihrer Wahl, ob Smart-TV, Laptop, Tablet oder Smartphone.

Weitere Informationen:

→ deutsche-glasfaser.de/fernsehen



BIS ZU 110 € PRÄMIE FÜR IHRE EMPFEHLUNG.

Auch
mehrfach
möglich.

Schon bald ist Ihr Neubaugebiet auch an Glasfaser angeschlossen. Und Sie gehören zu den Ersten, die davon profitieren. Aber sind Ihre Nachbarn, Freunde und Bekannten auch dabei? Falls nicht, empfehlen Sie uns doch weiter und sichern Sie sich eine Prämie zwischen 20€ und 110 €.

→ deutsche-glasfaser.de/freunde-werben

SIE HABEN NOCH FRAGEN ODER WÜNSCHEN EINE BERATUNG?

Wir sind gerne für Sie da.



Persönlich:

Servicepunkt oder Fachhandelspartner
deutsche-glasfaser.de/shopfinder



Telefonisch:

Bau-Hotline **02861 890 60 940**

Montag – Freitag: 07:00 – 18:00 Uhr

Beratung & Buchung **02861 8133 456**

Montag – Freitag: 08:00 – 20:00 Uhr

Samstag: 09:00 – 15:00 Uhr



Web:

[deutsche-glasfaser.de/
glasfaser/bauherren](https://deutsche-glasfaser.de/glasfaser/bauherren)

