



Änderungsformular für Glasfaser-Produkte DGhome

Ihre abgegebenen Änderungen werden in Ihren bestehenden Vertrag übernommen. Bitte füllen Sie lediglich die Bereiche aus, in denen sich eine Änderung ergeben hat. Bei nicht gemachten Angaben verbleiben die Daten wie in Ihrem Vertrag. Kündigungen sind gesondert in schriftlicher Form einzureichen.

Gültig ab 04.07.2023

1	Kategorie	Bitte die für Ihre Änderung zutreffende Kategorie markieren		
		Stammdaten Anschlussinhaber	Adressdaten Umzug Rechnungsadresse	Vertragsdaten SEPA Lastschrift Produkt Optionen

2	Aktueller Auftraggeber	Anrede* Herr Frau	_____
			Kundennummer*
		Nachname*	Vorname*
		E-Mail**	Geburtsdatum*
		Telefonnummer (tagsüber)	Mobilfunknummer
		Aktuelle Anschlussadresse*	
		Straße	Hausnummer/-zusatz
PLZ	Wohnort/Ortsteil		

3	Änderung Stammdaten	Anrede Herr Frau	_____
		Nachname	Vorname
		E-Mail	_____
		Telefon (tagsüber)	Mobilfunknummer

4	Änderung Adressdaten	Umzug/Neue Adresse	
		Straße	Hausnummer/-zusatz
		PLZ	Wohnort/Ortsteil
		Datum des Umzugs	
		Angaben Vormieter (falls bekannt): Informationen über den Vormieter an Ihrer neuen Adresse ermöglichen eine schnelle und problemlose Übernahme Ihrer Dienste.	
		Nachname	Vorname
		Telefonnummer	
		Änderung Rechnungsadresse	
		Nachname	Vorname
		Straße	Hausnummer/-zusatz
PLZ	Wohnort/Ortsteil		

5

Änderung Bank- verbindung

Änderung Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128
Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen.

Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname des Kontoinhabers

Nachname des Kontoinhabers

Kreditinstitut

IBAN

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

6

Änderung Vertragsdaten

Änderung Einzelverbindungsanweis (EVN)

Wenn Sie einen Einzelverbindungsanweis (EVN) beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungsanweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen auflührt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden.

Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt.

Nein, ich möchte keinen Einzelverbindungsanweis (EVN)

Ja, ich möchte einen Einzelverbindungsanweis (EVN) gekürzt um die letzten 3 Ziffern)

Ja, ich möchte einen Einzelverbindungsanweis (EVN) vollständig (vollständige Darstellung der Zielrufnummern)

Hiermit erkläre ich, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden.

Beachten Sie: Diese Änderung wird frühestens mit der nächsten Rechnung aktiv.

Änderung Rechnungsversand

Rechnungen werden Ihnen standardmäßig kostenlos in elektronischer Form in unserem Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie Ihre Rechnung und sofern beauftragt EVN per Post erhalten wollen, können Sie das hier beauftragen.

Ich möchte die Rechnung und sofern beauftragt den Einzelverbindungsanweis (EVN) per Post erhalten.

Produkte

Ich möchte wechseln zu einem

Router¹

DG WLAN Plus Bundle DG WLAN Plus Router + DG WLAN Plus Verstärker als Set

- Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker
- WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker

DG WLAN Plus Router

- Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
- Zwei analoge Telefonanschlüsse
- WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ac/ax)

AVM FRITZBox

- Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse
- Zwei analoge Telefonanschlüsse
- DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte

TV-Produkte

waipu.tv - Comfort

- Basis Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 180 Live-TV-Sendern, davon 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
- 6,99 € mtl.

waipu.tv - Perfect Plus

- Premium HD-Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 240 Live-TV-Sendern, davon mehr als 180 in HD, 50+ Pay-TV-Sender und 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen
- 12,99 € mtl.

Für Neukunden⁴ beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat.

**Telefonbuch
und elektronische
Auskunft**

Möchten Sie einen Eintrag in das Telefonbuch und die elektronische Auskunft?

Ja, mit Adresse **Ja, ohne Adresse** **kein Eintrag**

Inverssuche (Rückwärtssuche):

Widersprechen Sie, dass über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Ihr Name und Ihre Adresse an Dritte mitgeteilt werden?

Ja, ich widerspreche

Router-Optionen

Zusätzlicher DG WLAN Plus Verstärker

2. DG WLAN Plus Verstärker 3. DG WLAN Plus Verstärker
4. DG WLAN Plus Verstärker 5. DG WLAN Plus Verstärker

Internet-Optionen

DG Sicherheitspaket²

Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.

3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen) 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)

Telefon-Optionen³

Festnetz Flatrate international 1 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern
Festnetz Flatrate international 2 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern
Zweite Telefonleitung/ inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei kundeneigenem Router)
nicht in Verbindung mit Komfortanschluss bei kundeneigenem Router

**TV-Optionen
(Hardware)**

waipu.tv 4K Stick / Leistungsstarker TV-Streaming-Stick Inkl.
Universalfernbedienung für direkten Zugriff auf alle Funktionen.⁵

2. waipu.tv 4K Stick **3. waipu.tv 4K Stick**

7

Erklärung und Unterschrift

Mit der Unterschrift bestätigen Sie diesen Auftrag gemäß der bei Auftragserteilung jeweils gültigen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der AGB der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH.

Diese finden Sie im Download-Portal unter www.deutsche-glasfaser.de. Dieser Änderungsauftrag wird Bestandteil des bestehenden Vertrages.

Datum

×

Unterschrift

TV-Produkte, TV-Optionen und Internet-Optionen werden (kostenpflichtig) ab dem ersten Tag der Vertragslaufzeit geliefert – umgehend bei bereits laufender Vertragslaufzeit. Die Aktivierung der Telefon-Optionen findet an dem Tag der Rufnummernportierung statt.

¹ Bei den folgenden Wechseln innerhalb des Routerportfolios von Deutsche Glasfaser wird eine Router-Wechselgebühr fällig: Classic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle), Premium Router (AVM FRITZ!Box) zu DG WLAN Plus (Router/Bundle), DG WLAN Plus (Router/Bundle) zu Premium Router (AVM FRITZ!Box) und DG WLAN Plus Bundle zu DG WLAN Plus Router. Die Höhe der Router-Wechselgebühr können Sie der aktuellen Preisliste entnehmen.

Bei den folgenden Wechseln innerhalb des Routerportfolios von Deutsche Glasfaser wird eine Bereitstellungsgebühr fällig: Basic Router zu Premium Router (AVM FRITZ!Box), Classic Router zu Premium Router (AVM FRITZ!Box) und kundeneigener Router zu Premium Router (AVM FRITZ!Box). Die Höhe der Bereitstellungsgebühr können Sie der aktuellen Preisliste entnehmen.

² Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate.
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat.

³ Informationen zur Verfügbarkeit: Für DG basic 100 sind keine Telefon-Optionen buchbar.

⁴ Neukunden: Als Neukunde für TV Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über Deutsche Glasfaser bucht.

⁵ waipu.tv 4K Stick: Pro Kunde können max. 3 waipu.tv 4K Sticks über Deutsche Glasfaser gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf eines waipu.tv 4K Sticks ist ein abgeschlossener waipu.tv Vertrag bei Deutsche Glasfaser.