

Preislisten für Produktportfolio DGhome

gültig ab 18.09.2024



**Deutsche
Glasfaser**

Inhalt dieser Preislisten sind Standardpreise. Zu berücksichtigen sind abweichende Aktionspreise für die Installationsadresse, die zum Zeitpunkt des Auftragsingangs gelten (bspw. während der Nachfragebündelung).

Preisliste Glasfaser-Produkte

DG basic 100	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload	39,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. kostenloser Festnetzgespräche zwischen Kunden von Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes inkl. Voicebox-Funktion	
DG classic 300	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload	49,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
DG premium 500	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 250 Mbit/s im Upload	69,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
DG giga 1000	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload	89,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
DG giga 1000 (12 Monate)¹	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload	119,99 € ¹
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer inkl. Festnetz Flatrate National und Mobilfunk Flatrate National inkl. Voicebox-Funktion	
DG Universaldienst²	Grundpreis/Monat
Internet inkl. Flatrate mit 10 Mbit/s im Download und 2 Mbit/s im Upload	individuell ²
Telefon Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer, inkl. kostenloser Festnetzgespräche zwischen Kunden von Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes inkl. Voicebox-Funktion	
waipu.tv (TV-Produkte)	Grundpreis/Monat
waipu.tv - Comfort (optional buchbar) Basis Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 180 Live-TV-Sendern, davon 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen wie Pause, Restart und Aufnahme; Inkl. 50 Stunden Aufnahmespeicher. Auf bis zu 2 Geräten gleichzeitig streamen.	6,99 € ³
waipu.tv - Perfect Plus (optional buchbar) Premium HD-Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 240 Live-TV-Sendern, davon mehr als 230 in HD, 50+ Pay-TV-Sender und 50+ VoD- und New-TV-Kanäle aus allen Genres und vielen weiteren Funktionen wie Pause, Restart und Aufnahme. Inkl. 300 Stunden Aufnahmespeicher. Auf bis zu 4 Geräten gleichzeitig streamen.	12,99 € ³
Für Neukunden ⁴ beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat.	

Router	Kosten
DG WLAN Plus Bundle (DG WLAN Plus Router + DG WLAN Plus Verstärker als Set) · Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker · WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz - 802.11b/g/n/ac/ax) für Router und Verstärker	6,99€ ⁵ monatlich
DG WLAN Plus Router · Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse · WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz - 802.11b/g/n/ac/ax)	4,99€ ⁵ monatlich
AVM FRITZ!Box · Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse · DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte	6,99€ ⁵ monatlich
Hardware-Optionen	Kosten
DG WLAN Plus Verstärker bis zu 5 DG WLAN Plus Verstärker sind zusätzlich nutzbar	2,99€ monatlich
waipu.tv 4K Stick Leistungsstarker TV-Streaming-Stick, ideal für alle Kunden mit einem unserer waipu.tv Fernseh-Pakete (IPTV). Inkl. Universalfernbedienung für direkten Zugriff auf alle Funktionen.	59,99€ ⁶ einmalig
Versandkostenpauschale für Endgeräte (z.B. DG-Router, waipu.tv 4K Stick)	9,99€ einmalig
Versandkostenpauschale für Zubehör	4,99€ einmalig
Hardware-Optionen	Kosten
Schuldhaft verursachte Reparatur eines Routers Die Entschädigung aufgrund einer vom Kunden schuldhaft verursachten Reparatur, auch soweit diese auf eine unbegründete Störungsmeldung zurückgeht, beträgt 39,99 € (netto ohne Umsatzsteuer). Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.	
Schuldhafte Nichtrückgabe eines Routers Bei schuldhafter Nichtrückgabe nach Vertragsbeendigung nach erfolgloser Fristsetzung sowie bei schuldhafter Rückgabe eines beschädigten Routers berechnet Deutsche Glasfaser Schadenersatz in gesetzlicher Höhe.	
Einmalige Anschlusskosten	Kosten
Baukosten Glasfaser-Anschluss	ab 1500€ einmalig
Bereitstellungsgebühr für Internet- und Telefon-Dienst	69,99€ einmalig
Einmalige Wechselkosten	Kosten
Downgradegebühr bei Wechsel in den Tarif DG basic 100, DG classic 300 oder DG premium 500	10€ einmalig
Router-Wechselgebühr (bei Wechsel innerhalb des Routerportfolios von Deutsche Glasfaser)⁷	29,99€ ⁷ einmalig
Internet-Optionen	Grundpreis/Monat
DG Sicherheitspaket Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen. 3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen) 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)	4€ ⁸ monatlich 5€ ⁸ monatlich
Telefon-Optionen ⁹	Grundpreis/Monat
Festnetz Flatrate International 1 (Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt)	5€ ¹⁰
Festnetz Flatrate International 2 (Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA)	15€ ¹¹
Rufnummernerweiterung 3. – 10. Rufnummer (bis maximal 10 Rufnummern in Summe, nur möglich mit AVM FRITZ!Box oder kundeneigenen Router)	1,99€ ¹² einmalig pro Rufnummer
Zweite Telefonleitung inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei kundeneigenem Router), nicht buchbar in Verbindung mit Komfortanschluss für kundeneigenen Router	1,50€ ¹³
Komfortanschluss für kundeneigenen Router (bei der AVM FRITZ!Box inklusive) nicht in Verbindung mit einer 2. Leitung	3€ ¹⁴

Preisliste sonstige Entgelte

Verbindungspreise pro Tarifzone	Preis/Minute
Festnetzgespräche zwischen Kunden von Deutsche Glasfaser innerhalb des eigenen Ortsnetzes	0,000 €
Festnetz Deutschland	0,029 €
Mobilfunk Deutschland	0,190 €
Festnetz Ausland	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Ausland
Sonderrufnummern	siehe Preisliste Verbindungsentgelte Sonderrufnummern
Umzug und Anschlussübernahme	Kosten
Umzug innerhalb des Glasfaser-Anschlussnetzes von Deutsche Glasfaser Übertragung des Vertragsverhältnisses zu einem neuen Standort, soweit die geschuldete Leistung dort angeboten wird	59,99 € einmalig
Anschlussübernahme durch Dritte Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich	49,99 € einmalig
Verzug und unzureichende Kontodeckung	Kosten
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift Alle weiteren Verbindungen und Entgelte	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	1,50 € pro Mahnung ¹⁵
Zusätzliche Leistungsmerkmale Telefon	Kosten
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbständig eingerichtet werden	0 €
Rufnummernänderung	9,99 € einmalig pro Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	4,99 € einmalig pro Änderung und pro Rufnummer
Versand	Kosten
Rechnungsversand per Post Aufpreis für Papierrechnung	3 € pro Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	4,99 € pro Rechnung
Einsatz für Servicemitarbeiter	Kosten
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze vor Ort (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	19,99 € pro angefangene 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	39,99 € je Anfahrt

¹⁵ Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

**Preisliste
Verbindungs-
entgelte Ausland¹⁶**

Ausländisches Festnetz	Euro/Min
Auslandszone 1 Festnetz Andorra*, Belgien*, Bulgarien*, Dänemark*, Estland*, Finnland (inkl. Aland Island)*, Frankreich*, Französisch Guiana*, Gibraltar*, Griechenland*, Großbritannien*, Guadeloupe*, Irland*, Island*, Italien*, Kanal Inseln*, Kroatien*, Lettland*, Liechtenstein*, Litauen*, Luxemburg*, Malta*, Martinique*, Mayotte*, Monaco*, Niederlande*, Nordirland*, Norwegen*, Österreich*, Polen*, Portugal (inkl. Azoren und Madeira)*, Reunion*, Rumänien*, Saint Barthelemy*, Saint Martin*, San Marino*, Schweden*, Schweiz*, Slowenien*, Slowakei*, Spanien*, Tschechische Republik*, Ungarn*, Zypern*, Vatikanstadt*	0,029
Auslandszone 2 Festnetz Argentinien**, Brasilien**, Chile**, Faroer Inseln**, Georgien**, Hong Kong**, Indien**, Indonesien**, Japan**, Kanada, Mazedonien**, Mexiko**, Russland**, Singapur**, Südafrika**, Taiwan**, Türkei**, Ukraine**, USA	0,099
Auslandszone 3 Festnetz Ägypten***, Albanien****, Algerien****, Armenien****, Australien***, Bosnien***, China***, Irak***, Iran***, Jordanien***, Kasachstan***, Kirgistan****, Kolumbien***, Kosovo**, Marokko**, Moldawien**, Montenegro**, Philippinen**, Puerto Rico****, Serbien**, Südkorea**, Syrien**, Tadschikistan**, Thailand**, Tunesien**, Turkmenistan**, Usbekistan**, Weißrussland****	0,159

Ausländisches Festnetz	Euro/Min
Auslandszone 4 Festnetz Afghanistan****, Alaska, American Samoa****, Angola****, Anguilla****, Antigua und Barbuda****, Äquatorial Guinea**, Aruba****, Äthiopien****, Azerbaijan****, Bahamas****, Bahrain****, Bangladesh****, Barbados****, Belize****, Benin****, Bermuda****, Bhutan****, Bolivien****, Botswana****, Brunei Darussalam****, Burkina Faso****, Burundi****, Cook Inseln, Costa Rica****, Demokratische Republik Kongo****, Djibouti, Dominika****, Dominikanische Republik****, El Salvador****, Elfenbeinküste****, Ecuador****, Eritrea****, Falkland Inseln, Fidji****, Französisch Polynesien****, Gabun****, Gambia****, Ghana****, Grenada****, Grönland, Guam, Guatemala****, Guinea Bissau****, Guinea Republik****, Guyana****, Haiti****, Honduras****, Israel**, Jameika****, Jemen****, Kaiman Inseln****, Kambodscha****, Kamerun****, Kap Verde****, Kenya, Kiribati, Komoren****, Kongo****, Kuba, Kuwait****, Laos, Lesotho****, Libanon****, Liberia****, Libyen****, Macao****, Madagaskar****, Malawi****, Malaysia****, Malediven****, Mali****, Marshall Inseln, Mauritien****, Mauritius****, Mikronesien, Mongolei****, Montserrat, Mosambik****, Myanmar****, Namibia****, Nauru****, Nepal****, Neu Kaledonien, Neuseeland****, Nicaragua****, Niederländische Antillen****, Niger****, Nigeria****, Niue, Nordkorea, Nördliche Mariannen, Oman****, Ost Timor****, Pakistan****, Palau****, Palestina****, Panama****, Papua Neu Guinea, Paraguay****, Peru****, Ruanda****, Qatar, Sambia****, Samoa****, Sao Tome und Principe, Saudi Arabien****, Senegal****, Seychellen****, Sierra Leone****, Simbabwe****, Sint Maarten, Solomonen****, Somalia****, Sri Lanka****, St. Helena, St. Kitts und Nevis****, St. Lucia****, St. Pierre und Miquelon****, St. Vincent****, Südafrika, Sudan****, Surinam****, Swasiland****, Tansania****, Thuraya, Togo****, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago****, Tristan Dacunha, Tschad****, Turks und Caicos Inseln****, Tuvalu, Uganda****, Uruguay****, Vanatu****, Venezuela****, Vereinigte Arabische Emirate****, Vietnam****, Virgin Inseln****, Wallis und Futuna, Zentral Afrikanische Provinz****	1,090
Auslandszone 5 Festnetz Ascension, Diego Garcia	2,990

**Preisliste
Verbindungs-
entgelte
Sonderrufnummern**

Beschreibung	Rufnummer	Euro/Min
Verbindungen zu persönlichen Rufnummern	0700	0,09
Verbindungen zu nationalen Rufnummern	032	0,05
Freephone	0800, 00800	0,00
Notruf	110, 112	0,000
Einheitlicher Behördenruf	11896	0,080
e*Cityruf	Euro/Min.	
01640, 01641... 01649	0,220	
01682, 01683... 01689	0,220	
01690, 01691	0,220	
016951, 016952	0,850 0,850	

¹⁶*, **, ****, ***** Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

e*Scall	Euro/Verbindung	
0168-0	0,350	
0168-1	0,850	
0169-6	0,550	
0169-9	1,250	
e*Skyper	Euro/Verbindung	
01692, 01693	0,550	
016953	1,250	
Televoting-Rufnummern	Euro/Verbindung	Euro/Min.
01371, 01375	0,140	
01372, 01373, 01374, 0138		0,140
01376	0,250	
01377	1,000	
01378, 01379	0,500	
Service-Dienste	Euro/Verbindung	Euro/Min.
0180-1		0,039
0180-2	0,060	
0180-3		0,090
0180-4	0,200	
0180-5		0,140
0180-6	0,200	
0180-7		0,140
Verbindungen zu Satelliten	Prefix	Euro/Min
Antarctica GSM AQ	008-8234	6,50
Emsat	008-8213	3,50
Globalstar	008-818, 008-819	6,50
Inmarsat-AERO	008-705	10,00
Inmarsat-B	008-7030 bis 008-7038	6,50
Inmarsat-BGAN ISDN	008-7078	10,00
Inmarsat-BGAN Voice	008-7077	6,50
Inmarsat-B-HSD	008-7039	10,00
Inmarsat-M	008-7060 bis 008-7069	6,50
Inmarsat-Phone (Mini-M)	008-7076	15,00
International Networks M2M	008-83120	6,50
International Networks Aeromobile	008-8299	6,50
International Networks JERSEY	008-8236	6,50
International Networks MCP SATELLITE	008-8232	6,50
International Networks ONAIR	008-8298	6,50
International Networks SEANET	008-8242	6,50
International Networks VODAF	008-8239	6,50
International Networks VOXBON	008-835100	6,50
Iridium	008-816, 008-817	6,50
Thuraya	008-8216	3,50

- ¹ DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500, DG giga 1000: Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload, bzw. bis zu 300 Mbit/s im Download und bis zu 150 Mbit/s im Upload, bis zu 500 Mbit/s im Download und bis zu 250 Mbit/s im Upload, bis zu 1.000 Mbit/s im Download und bis zu 500 Mbit/s im Upload inkl. Internet-Flatrate, Telefonanschluss mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Für DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500 und DG giga 1000 in den ersten 12 Monaten 24,99 €, ab dem 13. Monat für DG basic 100 39,99 €, DG classic 300 49,99 €, DG premium 500 69,99 € und DG giga 1000 89,99 € pro Monat. Die reduzierte monatliche Grundgebühr der ersten 12 Monate gilt nur für Neukunden. Der Neukundenrabatt ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und ist nach den jeweils gesetzlich gültigen Fristen kündbar. Nach der anfänglichen Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat taggenau kündbar. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate. Bereitstellungsentgelt: einmalig 69,99 €. Festnetz Flatrate National ist bei DG classic 300, DG premium 500 und DG giga 1000 inklusive. Bei DG premium 500 und DG giga 1000 ist Mobilfunk Flatrate National inklusive. Bei DG basic 100 sind Festnetz-Gespräche zwischen Kunden der Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH im eigenen Ortsnetz: 0 €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min. Bei DG basic 100 und DG classic 300 kosten Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich.
- ² Das monatliche Entgelt für den DG Universaldienst sowie eventuell anfallende Bereitstellungsentgelte für den Tarif sowie anfallende Baukosten können aufgrund der regulatorischen Vorgaben der Bundesnetzagentur, welche sich an den Richtlinien zum Recht auf Versorgung mit Telekommunikationsdiensten zu einem erschwinglichen Preis orientieren, variieren.
Für die Ermittlung des erschwinglichen monatlichen Preises für die Dienstnutzung bildet die Bundesnetzagentur den bundesweiten Durchschnitt aus den Preisen der Produktbündel, die den Anforderungen aus §§ 2 und 3 TKMV an einem festen Standort entsprechen. Zu beachten ist, dass die Bundesnetzagentur den erschwinglichen Preis auf Basis regionaler Kostenparameter variieren kann.
- ³ waipu.tv Produkte: Die Mindestlaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich um jeweils 1 Monat, wenn nicht 5 Werktage (Montag bis Freitag) vor Laufzeitende gekündigt wird. Wird der Internet- und Telefonie Vertrag bei Deutsche Glasfaser gekündigt, endet automatisch auch der Vertrag für das TV Produkt.
- ⁴ Neukunden: Als Neukunde für TV Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über Deutsche Glasfaser bucht.
- ⁵ Auf Wunsch des Kunden, wird ein gemanagter DG-Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat die Wahl aus zwei Routermodellen zu wählen: DG WLAN Plus Router bzw. DG WLAN Plus Bundle (Router + Verstärker als Set) oder AVM FRITZ!Box. Die genauen Preise und Spezifikationen sind der Leistungsbeschreibung und Preisliste zu entnehmen.
- ⁶ waipu.tv 4K Stick: Der waipu.tv 4K Stick geht nach dem Kauf in das Eigentum des Käufers über. Pro Kunde können max. 3 waipu.tv 4K Sticks über Deutsche Glasfaser gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf eines waipu.tv 4K Sticks ist ein abgeschlossener waipu.tv Vertrag bei Deutsche Glasfaser.
- ⁷ Die Router-Wechselgebühr wird bei den folgenden Wechseln innerhalb des Routerportfolios von Deutsche Glasfaser fällig: Basic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder Premium Router (AVM FRITZ!Box), Classic Router zu DG WLAN Plus (Router/Bundle) oder Premium Router (AVM FRITZ!Box), Premium Router (AVM FRITZ!Box) zu DG WLAN Plus (Router/Bundle), DG WLAN Plus (Router/Bundle) zu Premium Router (AVM FRITZ!Box) und DG WLAN Plus Bundle zu DG WLAN Plus Router.
- ⁸ Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat. Zur Beauftragung ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich.
- ⁹ Nicht buchbar bei DG basic 100. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Minutengenaue Abrechnung. Angebote sind nur regional verfügbar.
- ¹⁰ Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweichtschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- ¹¹ Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, Canada, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Hongkong, Island, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern, USA. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweichtschaltungen. Die Option gilt für beide Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- ¹² Zusätzliche Rufnummern sind buchbar, zwei davon kostenlos. Ab der 3. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 1,99 € pro Rufnummer berechnet.
- ¹³ Die zweite Telefonleitung beinhaltet eine zusätzliche Rufnummer. Bei Nutzung eines kundeneigenen Routers werden die Zugangsdaten der Telefonleitung benötigt. Die gelieferten Zugangsdaten sind in dem kundeneigenen Router einzugeben.
- ¹⁴ Der Komfortanschluss erhöht die Anzahl der Sprachkanäle des SIP-Accounts auf 2. Dieses ermöglicht mit der gleichen Rufnummer zwei gleichzeitige Verbindungen. Zudem sind mit dem Komfortanschluss folgende Leistungsmerkmale nutzbar: Makeln; Anklopfen und 3-er Konferenz. In Summe sind maximal 10 Rufnummern möglich.
- ¹⁵ Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen dass kein oder ein geringer Schaden entstanden ist.
- ¹⁶ Für alle in der vorliegenden Preisliste nicht hinterlegten Tarifzonen „Ausland“ wird ein pauschales Vermittlungsentgelt in Höhe von 2 €/Min berechnet.
- * Mobilfunkaufschlag 0,17 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- ** Mobilfunkaufschlag 0,30 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- *** Mobilfunkaufschlag 0,34 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz
- **** Mobilfunkaufschlag 0,20 €/Min für Gespräche in das ausländische Mobilfunknetz. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebote sind nur regional verfügbar. Sprachverbindungen werden mit Taktung 60/60 abgerechnet. Ausnahme bei Preisen pro Verbindung. Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.
- ¹ DG giga 1000 (12 Monate) ist nicht kombinierbar mit waipu.tv, DG Miet-Router sowie Hardware-Optionen.

Die genauen Vertragsbedingungen finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de