

## GLASFASERPRODUKTE DEUTSCHE GLASFASER

## GRUNDPREISE

Internet <sup>1</sup>		Preise in € inkl. MwSt.
Internet	inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Up- und Download 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	50,00 / mtl.

Internet und Fernsehen <sup>2</sup>		Preise in € inkl. MwSt.
Internet	inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 200 Mbit/s im Up- und Download 5 E-Mailadressen und jeweils 500 MB E-Mail Postfach	65,00 / mtl.
Fernsehen	Fernsehen (IPTV) mit rund 100 TV-Sendern in HD- und SD-Qualität sowie 75 Radiosendern, inkl. DGTV Go App und vielen weiteren Funktionen (bei Buchung bis zum 30.06.2017 inkl. Fernseh-Option TV Plus)	

## PAKET-ERWEITERUNGEN DEUTSCHE GLASFASER

Telefonie <sup>3</sup>		Preise in € inkl. MwSt.
Telefon	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer (Buchbar in Verbindung mit dem Deutsche Glasfaser- oder kundeneigenem Router)	5,00 / mtl.

## ZUSATZ-OPTIONEN DEUTSCHE GLASFASER

Telefonie		Preise in € inkl. MwSt.
2. Telefonleitung <sup>4</sup>	Zweite Telefonleitung inkl. einer Rufnummer	1,50 / mtl.
Telefon-Flatrate Festnetz National <sup>5</sup>	Kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren Gespräche ins Mobilfunknetz, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	5,00 / mtl.
Telefon-Flatrate Festnetz international <sup>6</sup>	Kostenlos vom Festnetz zum Festnetz bestimmter Länder telefonieren: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hawaii (USA), Irland, Island, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nord-Irland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und USA Gespräche ins Mobilfunknetz, ins ausländische Mobilfunknetz, in andere Länder und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	10,00 / mtl.
Telefon-Flatrate deutsches Mobilfunknetz <sup>7</sup>	Kostenlos vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz telefonieren Gespräche ins Festnetz, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet.	15,00 / mtl.
<b>Bei Verwendung eines eigenen Routers</b>		
Rufnummernerweiterung <sup>8</sup>	3 - 10. Rufnummer (bis maximal 10 Rufnummern in Summe)	2,00 / einm. je Rufnummer

Fernsehen		Preise in € inkl. MwSt.
TV Plus <sup>9</sup> powered by KabelKiosk	18 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen, 15 weitere Apps zu Themenbereichen wie Film, Sport, Stars oder Wetter	5,00 / mtl.
TV Premium <sup>9</sup> powered by KabelKiosk	11 HD- und 24 SD-Sender mit Spielfilmen, Serien und Dokumentationen	15,00 / mtl.
TV Lifestyle <sup>9</sup> powered by KabelKiosk	6 SD-Sender zu Themenbereichen Reisen, Wellness, Romantik und Musik	6,00 / mtl.
TV Doku <sup>9</sup> powered by KabelKiosk	1 HD- und 6 SD-Sender mit Dokumentationen und News aus der Reise- und Motorwelt	6,00 / mtl.
TV Emotion <sup>9</sup> powered by KabelKiosk	1 HD- und 6 SD-Sender mit Musik, Biographien und Reportagen	6,00 / mtl.

## HARDWARE BEI GLASFASERPRODUKTEN VON DEUTSCHE GLASFASER

Hardware		Preise in € inkl. MwSt.
Deutsche Glasfaser-Router <sup>10</sup>	Router mit WLAN und 2 Telefonausgängen (RJ11)	99,95 / einm.
Set-Top-Box und Fernbedienung für DGTV <sup>11</sup>	Bis zu 3 Set-Top-Boxen sind nutzbar	115,00 / einm.
Scartkabel für DGTV <sup>12</sup>	Spezielles Scartkabel zum Anschluss von Fernsehgeräten ohne HDMI-Anschluss	6,95 / einm.

## EINMALIGE ANSCHLUSSKOSTEN BEI GLASFASERPRODUKTEN DEUTSCHE GLASFASER

Beschreibung		Preise in € inkl. MwSt.
Baukosten Hausanschluss		Ab 750,00 / einm.
Bereitstellungsgebühr für Glasfaserprodukte		100,00 / einm.

## SONSTIGE ENTGELTE

Versandkosten und Papierrechnung	Preise in € inkl. MwSt.
Versandkostenpauschale Zubehör Kosten, die für den Versand von Zubehör (z.B. Scart-Kabel) berechnet werden	4,95 / einm.
Versandkostenpauschale Endgeräte Kosten, die für den Versand von Endgeräten (z.B. Set-Top-Box DGTV) berechnet werden	9,95 / einm.
Monatliches Entgelt für eine Papierrechnung	3,00 / Rechnung

Umzug, Anschlussübernahme und Änderung Leistungsmerkmale	Preise in € inkl. MwSt.
Umzugsbearbeitungsgebühr innerhalb des Deutsche Glasfaser-Netzes	60,00 / einm.
Anschlussübernahme durch Dritte (Zustimmung durch Deutsche Glasfaser erforderlich)	50,00 / einm.
Änderung der technischen Konfiguration von Hardware (z.B. Änderung des DG-Router von Modus Router auf Bridge)	25,00 / einm. je Änderung

Telefonie	Preise in € inkl. MwSt.
Einrichtung von vordefinierten Sperrklassen (Die Sperrklassen können über das Kunden-Portal selbstständig eingerichtet werden)	0,00
Rufnummernänderung	10,00 / einm. je Rufnummer
Änderung des Telefonbucheintrages	5,00 / einm. je Änderung
Rufnummernübernahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter	7,99 / einm. pro Rufnummer

Vertrag und Verzug	Preise in € inkl. MwSt.
Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	Rücklastschriftgebühr unserer Bank
Mahngebühr aufgrund von Zahlungsverzug	5,00 / einm.
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug, Zahlung pro Sperrung	20,00 / einm.
Nicht-Teilnahme am Lastschriftverfahren	5,00 / Rechnung
Erstellung eines Rechnungsduplikats	10,00 / Rechnung

Entstörung	Preise in € inkl. MwSt.
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze (Innerhalb der Servicezeiten. Diese sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr, gesetzliche Feiertage ausgenommen.)	20,00 / 15 Minuten
Anfahrtskostenpauschale	40,00 / einm.

- Internet:** Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 200 MBit/s im Up- und Download inkl. Internet-Flatrate. Monatliche Grundgebühr: 50,00 €. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere zwölf Monate. Danach wird das Vertragsverhältnis ohne Laufzeitbindung fortgesetzt. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bereitstellungsgebühr einmalig 100,00 €. Baukosten des Glasfaseranschlusses: einmalig ab 750,00 €. Die genauen Leistungsmerkmale des Paket Internet können der Leistungsbeschreibung unter [www.flink-glasfaser.de](http://www.flink-glasfaser.de) entnommen werden.
- Internet und Fernsehen:** Internet-Glasfaseranschluss mit bis zu 200 MBit/s im Up- und Download inkl. Internet-Flatrate. Fernsehen (DGTV) mit rund 100 TV-Sendern in HD- und SD-Qualität sowie 75 Radiosendern und vielen weiteren Funktionen, wie DGTV Go (per App auf zahlreichen Endgeräten zuhause und unterwegs fernsehen), Timeshift (für individuelles und flexibles Fernsehen), Apps (schneller und direkter Zugriff im App-Center), Mediatheken (Zugriff auf viele TV-Inhalte der Vergangenheit), Online-Videothek, Programm Guide (TV-Programm überblicken und organisieren), Multifunktions-Fernbedienung und Sicherheitsmöglichkeiten zur Kostenkontrolle und zum Jugend- und Datenschutz. Monatliche Grundgebühr: 65,00 €. Die Fernsehen Option TV Plus ist kostenlos im DGTV Basis-Paket integriert und kann dauerhaft genutzt werden. Mindestlaufzeit: 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere zwölf Monate. Danach wird das Vertragsverhältnis ohne Laufzeitbindung fortgesetzt, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bereitstellungsgebühr einmalig 100,00 €. Baukosten des Glasfaseranschlusses: einmalig ab 750,00 €. Die genauen Leistungsmerkmale des Pakets Internet und Fernsehen können der Leistungsbeschreibung unter [www.flink-glasfaser.de](http://www.flink-glasfaser.de) entnommen werden.
- Telefonie:** Zusatz-Option Telefon mit einer Telefonleitung und einer Rufnummer. Monatliche Grundgebühr: 5,00 €, Festnetz-Gespräche zwischen Deutsche Glasfaser Kunden im eigenen Ortsnetz: 0,00 €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min., Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonder-rufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Die Zusatz-Option Telefon beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch ab dem 13. Monat ohne Laufzeitbindung, sofern sie nicht mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt wird. Sofern die Zusatz-Option Telefon zu einem bestehenden Vertrag über ein Glasfaserprodukt hinzugebucht wird, dessen Restvertragslaufzeit kleiner als 12 Monate ist, so verlängert sich der Gesamtvertrag um die Mindestlaufzeit der Zusatz-Option Telefon von 12 Monaten. Voraussetzung für die Buchung der Zusatz-Option Telefon ist die technische Verfügbarkeit eines Glasfaseranschlusses und die Buchung eines der aktuellen Glasfaserprodukte „Internet“ oder „Internet und Fernsehen“. Die technische Verfügbarkeit einer Adresse kann online per Verfügbarkeitscheck überprüft werden. Sämtlicher Hardwareversand erfolgt zzgl. Versandkostenpauschale lt. aktueller Preisliste. Die genauen Leistungsmerkmale der Zusatz-Option Telefon können der Leistungsbeschreibung unter [www.flink-glasfaser.de](http://www.flink-glasfaser.de) entnommen werden.
- 2. Telefonleitung mit 2. Rufnummer:** Monatliche Grundgebühr: 1,50 €. Festnetz-Gespräche zwischen Deutsche Glasfaser Kunden im eigenen Ortsnetz: 0,00 €/Min., Gespräche in das deutsche Festnetz: 0,029 €/Min., Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz: 0,190 €/Min., Tarife in das Ausland und zu Sonderrufnummern: siehe gesonderte Preisliste. Taktung: minutengenau (60/60). Call-by-Call und Preselection nicht möglich. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate Festnetz National:** Gespräche in das deutsche Festnetz: 0 ct/Min. Die Option gilt, in dem Fall, dass eine zweite Telefonleitung zugebucht wird, für die beiden Telefon-leitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate Festnetz International:** Gespräche für 0 ct/Min. in das Festnetz der Länder: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hawaii (USA), Irland, Island, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA und Vatikanstadt. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Datenverbindungen, dauerhafte Verbindungen, Konferenzschaltungen und Anrufweiterleitungen. Die Zusatz-Option gilt, in dem Fall, dass eine zweite Telefonleitung zugebucht wird, für die beiden Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Telefon-Flatrate deutsches Mobilfunknetz:** Kostenlose Gespräche in das deutsche Mobilfunknetz. Die Zusatz-Option gilt, in dem Fall, dass eine zweite Telefonleitung zugebucht wird, für die beiden Telefonleitungen und Rufnummern. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende.
- Zusätzliche Rufnummern** sind nur in Verbindung mit dem kundeneigenen Router buchbar, zwei davon kostenlos. Ab der 3. Rufnummer wird ein einmaliger Betrag von 2,00 € pro Rufnummer berechnet. Die zusätzlichen Rufnummern werden immer der ersten Telefonleitung zugeteilt. Über das Kundenportal auf [www.flink-glasfaser.de](http://www.flink-glasfaser.de) kann der Kunde die Rufnummern selbstständig auf die Telefonleitungen verteilen.
- Fernseh-Optionen:** Details zu den HD- und/oder SD Sender sind der Senderliste zu entnehmen. Mindestlaufzeit: keine, Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. TV Plus, TV Premium, TV Lifestyle, TV Doku und TV Emotion sind „powered by KabelKiosk“.
- Deutsche Glasfaser-Router:** Auf Wunsch des Kunden, wird ein gemanagter Deutsche Glasfaser-Router kostenpflichtig zur Verfügung gestellt. Das Eigentum geht nach 5 Jahren ab Vertragsbeginn auf den Kunden über.
- Set-Top-Box:** Beim Paket Internet und Fernsehen wird die erste Set-Top-Box aktionsweise kostenlos zur Verfügung gestellt (Leihe). Alle weiteren Set-Top-Boxen (maximal 3 in Summe) für je 115,00 €. Die zusätzlichen Set-Top-Boxen gehen in das Eigentum des Kunden über.
- Scartkabel:** Scartkabel inkl. Adapter zum Anschluss der Set-Top-Box für Fernsehen an ein Fernsehgerät ohne HDMI-Anschluss. Das Scartkabel inkl. Adapter geht in das Eigentum des Kunden über.

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.. Minutengenau Abrechnung. Angebote sind nur regional verfügbar.