

Alle Preise inkl. MwSt.

1

Paketauswahl

DG basic 100	24,99 € mtl.*¹ (ab dem 13. Monat 39,99 € mtl.)	Internet-Anschluss inkl. Flatrate Download: bis zu 100 Mbit/s Upload: bis zu 50 Mbit/s	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	ab 2,9 Ct./Min ins dt. Festnetz telefonieren	
DG classic 300	24,99 € mtl.*¹ (ab dem 13. Monat 49,99 € mtl.)	Internet-Anschluss inkl. Flatrate Download: bis zu 300 Mbit/s Upload: bis zu 150 Mbit/s	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Festnetz Flatrate	Wechselgarantie ³ Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
DG premium 500	24,99 € mtl.*¹ (ab dem 13. Monat 69,99 € mtl.)	Internet-Anschluss inkl. Flatrate Download: bis zu 500 Mbit/s Upload: bis zu 250 Mbit/s	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	Wechselgarantie ³ Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
DG giga 1000	24,99 € mtl.*¹ (ab dem 13. Monat 89,99 € mtl.)	Internet-Anschluss inkl. Flatrate Download: bis zu 1.000 Mbit/s Upload: bis zu 500 Mbit/s	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	Wechselgarantie ³ Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
DG giga 1000 (12 Monate)	119,99 € mtl.	Internet-Anschluss inkl. Flatrate Download: bis zu 1.000 Mbit/s Upload: bis zu 500 Mbit/s	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	

Bereitstellungsgebühr für DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500, DG giga 1000 oder DG giga 1000 (12 Monate): 69,99 € einmalig.

2

Fernsehen

waipu.tv - Comfort	· Basis Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 140 Live-TV-Sendern, davon 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen	6,99 € mtl.
waipu.tv - Perfect Plus	· Premium HD-Fernseh-Paket (IPTV) mit mehr als 200 Live-TV-Sendern, davon mehr als 180 in HD, 50+ Pay-TV-Sender und 50+ VoD- und New-TV-Kanäle und vielen weiteren Funktionen	12,99 € mtl.

waipu.tv-Produkte können nicht in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) hinzugebucht werden.
Für Neukunden* beinhalten die waipu.tv Produkte einen kostenfreien Testzeitraum von einem Monat.

3

Router

DG WLAN Plus Bundle DG WLAN Plus Router + DG WLAN Plus Verstärker als Set	6,99 € mtl.	· Adaptives Mesh WLAN System mit Router und Verstärker	· WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ ac/ax) für Router und Verstärker
DG WLAN Plus Router	4,99 € mtl.	· Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse	· WLAN (Tri-Band 2,4 + 5 + 6 Ghz – 802.11b/g/n/ ac/ax)
AVM FRITZ!Box	6,99 € mtl.	· Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse	· DECT-Basis für bis zu 6 Handgeräte

Es ist ein kundeneigenes Gerät vorhanden

Die Buchung des DG WLAN Plus Router und der AVM FRITZ!Box ist in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) nicht möglich.

4

Zusatzoptionen

Zusatzoptionen für DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500, DG giga 1000, DG giga 1000 (12 Monate)

4.1 Router/Verstärker	Zusätzlicher DG WLAN Plus Verstärker	
	2. DG WLAN Plus Verstärker	3. DG WLAN Plus Verstärker
	4. DG WLAN Plus Verstärker	5. DG WLAN Plus Verstärker
		2,99 € mtl.

Zusätzliche DG WLAN Plus Verstärker können nicht in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) hinzugebucht werden.

4.2 Telefon	Festnetz Flatrate international 1 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern	5 € mtl.
	Festnetz Flatrate international 2 / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern	15 € mtl.
	Zweite Telefonleitung / inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei kundeneigenem Router) nicht buchbar in Verbindung mit Komfortanschluss für kundeneigenen Router	1,50 € mtl.

Buchbar für DG classic 300, DG premium 500, DG giga 1000 und DG giga 1000 (12 Monate).

4.3 Internet	DG Sicherheitspaket² / Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen. 3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen) 5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)	4 € mtl. 5 € mtl.
4.4 Fernsehen (Hardware)	waipu.tv 4K Stick / Leistungsstarker TV-Streaming-Stick Inkl. Universalfernbedienung für direkten Zugriff auf alle Funktionen. ⁵ 2. waipu.tv 4K Stick 3. waipu.tv 4K Stick <i>waipu.tv-Produkte können nicht in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) hinzugebucht werden.</i>	59,99 € einmalig (je Stick)

5

Produktdetails

5.1 Rufnummern-übernahme und Vertragswechsel

Unser Tipp: Alle nötigen Daten finden Sie auf der aktuellen Rechnung Ihres alten Anbieters, bei dem Ihre Rufnummer registriert ist.

Rufnummernübernahme:

Ich bitte um die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n) und bevollmächtige Deutsche Glasfaser alle hierfür erforderlichen Erklärungen zu dem Wechselprozess/Rufnummernübernahme abzugeben und zu empfangen. Die Rufnummernübernahme ist grundsätzlich kostenlos.

Rufnummernerweiterung:

Ich bitte um die Nutzung von mehr als zwei Rufnummern auf einer Leitung (ausschließlich bei Nutzung einer AVM FRITZ!Box möglich). Die Rufnummernerweiterung auf bis zu 10 Rufnummern kostet einmalig 1,99 € je Rufnummer ab der 3. Rufnummer.

Wichtiger Hinweis zur Rufnummernübernahme: Die angegebenen Daten müssen exakt mit den Daten des Altanbieters übereinstimmen. Der Abgleich findet automatisch statt, eine Abweichung wird vom System als Fehler erkannt und die Übernahme abgelehnt.

Vorwahl**	Rufnummer 2**	Rufnummer 3**	Rufnummer 4**
Rufnummer 1**	Rufnummer 5**	Rufnummer 6**	Rufnummer 7**
	Rufnummer 8**	Rufnummer 9**	Rufnummer 10**

5.2 Bisheriger Anbieter**	Deutsche Telekom	1und1	EWE TEL	HTP
	Vodafone	Unitymedia	Versatel	Andere _____

Nachname, Vorname Anschlussinhaber beim bisherigen Anbieter (s. Rechnung; wichtig ist die übereinstimmende Schreibweise!)**

Straße, Hausnr./-zusatz**	Postleitzahl, Wohnort/Ortsteil**
---------------------------	----------------------------------

6

Auftraggeber

6.1 Auftraggeber

Anrede* Herr Frau	Legitimations-Code* (durch Kunde zu vergeben)
Nachname*	Geburtsdatum*
Vorname*	E-Mail***
Straße*	Hausnr./-zusatz*
Postleitzahl*	Ort/Ortsteil*
Rufnummer*	Mobilfunknummer

6.2 Rechnungsadresse (falls abweichend von 6.1)

Anrede* Herr Frau	Nachname
Vorname	Hausnr./-zusatz
Straße	Postleitzahl
Postleitzahl	Ort/Ortsteil

^{2,5} Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

* Pflichtfelder

** Pflichtfelder, falls Rufnummernübernahme erwünscht ist

*** Pflichtfeld. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspakets auch für den damit verbundenen Account verwendet.

6.3 Teilnahme am Lastschriftmandat (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Vor- und Nachname des Kontoinhabers*

IBAN*

Kreditinstitut*

Datum*

Unterschrift des Kontoinhabers*

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

7

Datennutzung

Ja, ich stimme zu, dass mich die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH zum Zwecke der Beratung und Werbung in Bezug auf ihre Internet-, Telefonie- und Fernsehprodukte und dafür vorgesehene Hardware, Angebote und Neuerungen unter Nutzung meiner Vertragsdaten telefonisch oder per elektronischer Post (E-Mail, Messenger, SMS) unter der von mir angegebenen Rufnummer und E-Mail-Adresse kontaktiert und die dabei gewonnenen Daten zu vorstehenden und weiteren vertraglichen Zwecken verarbeitet und nutzt.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit, sei es telefonisch oder schriftlich, widerrufen.

8

Rechtliche Hinweise Unterschrift und Bemerkungen

Hinweis: Die Erteilung der vorstehenden Einwilligungen erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Einmal erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos und kostenlos (mit Ausnahme der für das eingesetzte Kommunikationsmittel anfallenden Kosten) per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de oder in Ihren Vertragsunterlagen. Wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.deutsche-glasfaser.de/datenschutz.

Dem Kunden* wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate.

	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
DG basic 100	80	100	100	40	50	50
DG classic 300	240	300	300	120	150	150
DG premium 500	400	500	500	200	250	250
DG giga 1000	750	900	1000	375	450	500

Datum der Markteinführung: 04.07.2023

Deutsche Glasfaser schließt mit dem Kunden in dem Ausbaugebiet einen Vertrag erst nach erfolgter positiver Nachfragebündelung zwecks Feststellung ausreichender Nachfrage, weswegen im Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit dem Kunden kein vernünftiger Zweifel an der wirtschaftlichen Durchführbarkeit des Ausbaivorhabens besteht. Wird dieser Annahme nach Vertragsschluss mit dem Kunden durch den nachträglichen Eintritt eines Wettbewerbers in das Ausbaugebiet die Grundlage entzogen, und entscheidet sich die Deutsche Glasfaser daraufhin, wegen Wegfalls der Kalkulationsgrundlage das Gebiet doch nicht auszubauen, sodass der Kunde erst gar nicht beliefert werden kann, hat Deutsche Glasfaser das Recht, den Rücktritt von dem Vertrag zu erklären. Der Rücktritt ist unverzüglich zu erklären, nachdem DG die Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erlangt und die Entscheidung zum Nichtausbau getroffen hat. In der Rücktrittserklärung hat Deutsche Glasfaser einen Hinweis auf Wettbewerb zu geben.

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich in absteigender Reihenfolge aus Auftragsbestätigung, Auftragsformular, Datenschutzhinweise, Leistungsbeschreibung, Produktinformationsblatt, Preisliste sowie diesen AGB (nachfolgend zusammen als „AGB“ bezeichnet). Die AGB finden Sie im Internet unter <https://www.deutsche-glasfaser.de/service/downloads/>

Der Kunde willigt mit Unterzeichnung des Auftrags ein, dass ihm die AGB vor Auftragsbestätigung in Textform übermittelt werden. Falls Sie nach zwei Wochen Ihre Auftragseingangsbestätigung noch nicht erhalten haben, melden Sie sich bitte bei uns.

Hiermit erteile ich den Auftrag zu den vorgenannten Bedingungen.

✕

Datum und Unterschrift**

Bemerkungen

Vom Vertriebspartner/Deutsche Glasfaser auszufüllen

VP-Name

VP-Nummer

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird ausschließlich die männliche Form verwendet. Begriffe in männlicher Form beziehen sich dabei auf männliche, weibliche, nicht-binäre, trans- und intergeschlechtliche Menschen.

** Pflichtfelder. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspakets auch für den damit verbundenen Account verwendet.

Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Vertrags über Telefon-, Internet- und TV-Dienstleistungen

1 Allgemeines

Die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH und die Deutsche Glasfaser Business GmbH, Am Kuhn 31, 46325 Borken, erheben, verarbeiten und nutzen die sogenannten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

2 Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Vertrags über Telefon-, Internet- und TV- Dienstleistungen

2.1 Bestandsdaten

Bestandsdaten sind die Daten, die wir zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der Glasfaser-Produkte zu begründen und zu ändern, sowie die vom Kunden während des Vertragsverhältnisses freiwillig gemachten Angaben. Zu den Daten gehören Angaben wie Titel und Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mailadressen, sonstige Kennungen und Zugangsdaten, bereitgestellte Glasfaser-Produkte samt Zusatz-Optionen sowie ggf. Umsatzdaten, daneben auch Bankverbindungsdaten sowie Daten über die Vertragsdauer und etwaige Vertragsänderungen. Sind bei E-Mail-Diensten vom Kunden Mitbenutzer eingerichtet worden, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Ihre Vertragsdaten können Sie im Kundenportal mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Eine Weitergabe zur kommerziellen Verwendung durch Dritte erfolgt nicht. Wir löschen die Bestandsdaten nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

2.2 Verkehrsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur Durchführung und Abrechnung der Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten erforderlichen Verkehrsdaten. Hierzu gehören die Ruf- oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses bzw. der Eindeinrichtung; Beginn, Ende und Dauer der Verbindung; Verbindungsart und den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst sowie die übermittelnden Datenmengen, soweit die Preise davon abhängen; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verkehrsdaten. Bei Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung samt Datum und Uhrzeit gespeichert. Verkehrsdaten, die zum Zwecke der Abrechnung nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden umgehend gelöscht. Die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrsdaten speichern wir bis zu sechs (6) Monate nach Versendung der Rechnung zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise; danach werden sie gelöscht. Sofern der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen erhebt, speichern wir die Verkehrsdaten bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

2.3 Nutzungsdaten

Um Ihnen im Falle einer Störung, z. B. Ihres Telefon-/Internet-Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen.

2.4 Gesprächsmitschnitte

Bei der telefonischen Bestellung nehmen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf, in dem alle wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung oder Einwilligung zusammengefasst werden. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch komplette Gespräche auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

2.5 Fernsehen

Der Vertrieb der waipu.tv Produktpakete erfolgt durch Deutsche Glasfaser. Für den Bezug von waipu.tv schließt der Kunde einen Vertrag mit der Exaring AG ab; die Bestellung und Abwicklung übernimmt Deutsche Glasfaser. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Informationen zum Datenschutz für waipu.tv finden Sie unter <https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse?tenant=waipu>.

2.6 Datenverwendung für Zwecke der Werbung

Sofern der Kunde eingewilligt hat, verwenden und nutzen wir die Daten auch dazu, Text- und Bildmitteilungen per Brief, E-Mail oder SMS an den Kunden zu versenden, um ihn über Telekommunikationsprodukte, Glasfaser-Produkte und technische Neuerungen individuell zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an: info@deutsche-glasfaser.de.

2.7 Einzelverbindungs nachweis

Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungs nachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen aufführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden. Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verbindungsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist uns gegenüber zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

2.8 Eintrag in Endnutzerverzeichnisse

Sofern der Kunde dies beauftragt, werden wir eine Eintragung der kundenseitig festgelegten Daten (Firma, Vor- und Nachnamen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Verzeichnissen sowie in Telefonauskünften, wahlweise vornehmen. Der Kunde kann der Eintragung jederzeit im Kundenportal widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung beschränken. Neueinträge, Änderungen und Löschungen geben wir über eine Schnittstelle an den Anbieter für öffentlich zugängliche Auskunftsdienste DTM Deutsche Tele Medien GmbH weiter.

Der Anbieter von Auskunfts- und Verzeichnismedien ist verpflichtet, die übermittelten Daten zu veröffentlichen sowie unrichtige oder gelöschte Daten aus den Verzeichnissen zu entfernen und Berichtigungen vorzunehmen.

2.9 Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung

Als privater Nutzer haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts.

2.10 Sicherheitspaket

Das Sicherheitspaket wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland erbracht. Deshalb übermitteln wir die Bestandsdaten an F-Secure. Deutsche Glasfaser und F-Secure sind für die Verarbeitung der persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Die Datenschutzhinweise von F-Secure finden sich unter: https://download.sp.f-secure.com/eula/13a/privacy_deu.html.

2.11 Plume Cloud Services

Die Plume Cloud Services funktionieren in Verbindung mit Hardwareprodukten von Plume („Plume Produkt(e)“) und bestimmten Hardwareprodukten von Drittanbietern, die darauf ausgelegt sind, die Internetnutzung zu verbessern und den Nutzern mehr Kontrolle über ihre Internetnutzung zu geben, einschließlich durch die Funktionsweise als Adaptive WiFi™ System. Um auf die Plume Cloud Services zugreifen und diese nutzen zu können, ist ein kompatibles Gerät und ein Nutzerkonto und ggf. eine APP erforderlich. In diesem Zusammenhang werden die personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie Plume im Rahmen der Plume Dienste zur Verfügung stellen.

Um Ihnen im Falle einer Problemstellung schnell und kompetent helfen zu können, kann ein Zugriff auf Nutzungsdaten über die durch Plume bereitgestellte Consumer Experience Management (CEM) Plattform

durch unsere Service-Mitarbeiter, auf Ihre Einwilligung hin, zugänglich gemacht werden. In diesem Fall verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten. Die Details finden Sie in den Leistungsbeschreibungen.

Der Plume Cloud Service wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner Plume Design, Inc., 290 South California Avenue, Palo Alto, CA 94306, USA erbracht.

Die Datenschutzhinweise von Plume finden sich unter: <https://www.plume.com/homepass/legal> bzw. unter <https://www.plume.com/homepass/wp-content/uploads/sites/3/2021/12/privacy-policy-de-de.pdf>.

2.12 Internetbezogene Vergabestellen

Das RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre) ist eine von fünf regionalen Internet Registries (RIRs) weltweit und organisiert als Vergabestelle für IP-Adressbereiche und AS-Nummern im Bereich Europa, Zentralasien und dem Nahen Osten die Zuweisung dieser Ressourcen gegenüber den lokalen Internet Registries (LIRs), den Providern. Im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Leistung werden Daten an die RIPE NCC weitergegeben. In diesen Fällen ist die Weitergabe der Daten eine Voraussetzung, um von der Vergabestelle die gewünschte Zuteilung zu erhalten. Ebenso werden bei einer Registrierung von Domains unterhalb einer generischen Top Level Domain (sog. gTLDs, wie z. B. .com, .net, .org, .biz etc.) u. a. die Inhaberdaten an die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), Los Angeles, USA beziehungsweise die DENIC weitergeleitet. Die genannten Datenübermittlungen sind für Domainregistrierungen bzw. Bestellungen von SSL-Zertifikaten, mithin für die Vertragserfüllung, zwingend erforderlich.

2.13 Störungsbeseitigung und Missbrauch

Wir verarbeiten Vertrags-, Nutzungs- und Verkehrsdaten zum Erkennen und Beseitigen von Störungen an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten. Zur Aufdeckung von Missbrauch und zur Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sieben Tagen.

2.14 Datenübermittlung an Auskunftsteilnehmer

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse, IBAN und Geburtsdatum) zum Zweck der Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen und der Betrugsprävention an eine der folgenden Auskunftsteilnehmer:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Boniversum)

Schufa-Klausel: Wir übermitteln im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt <http://var.uicdn.net/pdfs/schufa-Informationenblatt.pdf> entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Boniversum-Klausel: Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG-neu durch die Auskunftsteilnehmer Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähig- und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG-neu finden Sie hier:

www.boniversum.de/EU-DSGVO.

2.15 Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe an Dritte machen wir von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig.

Wir übermitteln die Daten,

- die zur Erbringung der Telekommunikationsdienste und Glasfaser-Produkte nötig sind, an die zur Erfüllung, Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendigen Dienstleister (dies umfasst insbesondere Dienstleister zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und Netzwartung oder zur Erbringung von Abrechnungsleistungen). Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt ansonsten nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder
- wir sind zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder
- die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

3 Ihre Rechte als Betroffener

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG):

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice Tel: +49 2861 890 600 oder an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail: datenschutz@deutsche-glasfaser.de.

4 Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DSGVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice Tel: +49 2861 890 600 oder an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@deutsche-glasfaser.de.

¹ Die reduzierte monatliche Grundgebühr für die ersten 12 Vertragsmonate für DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500 und DG giga 1000 in Höhe von 24,99 € gilt nur, soweit es sich um einen Neukunden handelt. Der Neukundenrabatt ist ausgeschlossen für alle Personen, in deren gemeinsamen Haushalt innerhalb der letzten 3 Monate vor Vertragsschluss ein Internetanschluss der Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser bestand. Erfolgt die Auftragserteilung innerhalb der Nachfragebündelung, werden keine Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses in Rechnung gestellt.

Erfolgt die Auftragserteilung nach der Nachfragebündelung, kann es zu Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses ab 750 € kommen.

² Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate.

Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat.

³ In den ersten 12 Monaten gilt für alle Neukunden eine reduzierte monatliche Grundgebühr von 24,99 € auf die Tarife DG basic 100, DG classic 300, DG premium 500 und DG giga 1000. Im 12. Monat ist gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € ein Wechsel von Tarifen mit höherer Bandbreite zu DG basic 100, DG classic 300 oder DG premium 500 möglich. Danach ist ein Wechsel in einen Tarif mit niedrigerer Bandbreite innerhalb der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

⁴ Neukunden: Als Neukunde für TV Produkte gilt, wer erstmalig das waipu.tv Produkt über Deutsche Glasfaser bucht.

⁵ waipu.tv 4K Stick: Pro Kunde können max. 3 waipu.tv 4K Sticks über Deutsche Glasfaser gekauft werden. Voraussetzung für den Kauf eines waipu.tv 4K Sticks ist ein abgeschlossener waipu.tv Vertrag bei Deutsche Glasfaser.

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Kontakt: 40463 Düsseldorf (Postanschrift) · deutsche-glasfaser.de · info@deutsche-glasfaser.de · Service-Nr. 02861 890 600

Geschäftsführer: Andreas Pfisterer · Pascal Koster · Christian Liversidge Duer · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek

Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld · Registernummer: HRB 14325 · USt-IdNr. DE 287261064

DG_3371_2